

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	ESBERNHUS - EN SELVEJENDE INSTITUTION
Tilsynet er gennemført:	15-07-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4	16
Kriterium 5	17
Kriterium 6	19
Kriterium 7	20
Organisation og ledelse	21
Kriterium 8	21
Kriterium 9	23
Kompetencer	26
Kriterium 10	26
Fysiske rammer	28
Kriterium 14	28
Økonomi	30
Økonomi 1	30
Økonomi 2	30
Økonomi 3	31
Spindelvæv	31
Datakilder	32
Interviewkilder	32
Observationskilder	33

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	ESBERNHUS - EN SELVEJENDE INSTITUTION
Hovedadresse	Kystvejen 96E 4400 Kalundborg
Kontaktoplysninger	Tlf.: 59550100 E-mail: Esbernhus@kalundborg.dk Hjemmeside: http://www.esbernhus.dk
Tilbudsleder	Nina Lockwood
CVR-nr.	34419612
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	30
Målgrupper	Depression Forandret virkelighedsopfattelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Heidi Achen Susan Mia Christensen
Tilsynsbesøg	20-04-2021 13:00, Anmeldt 09-04-2021 10:00, Uanmeldt

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
ESBERNHUS - EN SELVEJENDE INSTITUTION	30	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i middel til høj grad arbejder målrettet med kompetenceudvikling for at fastholde personale og for at sikre der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen. Eksempelvis er alle medarbejdere uddannet i KRAP og der tilbydes løbende opfølgingskurser.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i middel grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne. Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.

Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Esbernhus. Metodiske tilgange er godt implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen.

Socialtilsynet har italesat overfor medarbejdere og ledelse, at det vurderes, at enkelte elementer af daglig praksis og kultur, bærer præg af institutionalisering og ikke understøtter borgernes selvstændighed samt de metoder og tilgange, som tilbuddet anvender. Endvidere er det påpeget, at en mere tværfaglig sammensat medarbejdergruppe, i endnu højere grad, vil kunne understøtte borgernes udvikling og trivsel.

Udviklingspunkter

Socialtilsynet har givet tilbuddet udviklingspunkter i følgende temaer:

Tema 1 - Uddannelse & beskæftigelse: 2 udviklingspunkter

Tema 2 - Selvstændighed & relationer: 2 udviklingspunkter

Tema 3 - Målgruppe, metoder & resultater: 1 udviklingspunkt

Tema 5 - Organisation & ledelse: 3 udviklingspunkter

Tema 6 - Kompetencer: 1 udviklingspunkt

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service, almen ældre / handicapvenlig bolig, (ABL) § 105, stk. 2 og SEL §§ 83-85 med i alt 30 pladser, på adressen Kystvejen 96, 4400 Kalundborg.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

- Aldersgruppe: 20 – 85 år.
- Forandret virkelighedsopfattelse
- Depression

Særligt fokus i tilsynet

Uanmeldt tilsyn med fokus på udviklingspunkter fra 2020, kompetencer, metoder, selvstændighed og dokumentationspraksis. Der har således været særligt fokus på elementer fra Tema 2: Selvstændighed og relationer. Tema 3: Målgruppe, metoder og resultater og Tema 6: Kompetencer. De øvrige temaer er overført fra tidligere tilsyn og er alene gennemgået således, at de fortsat er retvisende. Efter det uanmeldte tilsyn er der desuden foretaget et anmeldt, virtuelt interview med forstander af tilbuddet.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Esbernhus - En selvejende institution, i middel grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Hvordan, og i hvilket omfang, tilbuddet arbejder understøttende i forhold til borgernes deltagelse i uddannelses - beskæftigelses og samværs / aktivitetstilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet understøtter, at alle borgere tilbydes relevant beskæftigelse / aktivitets / samværstilbud. Dette for at støtte en større grad af inklusion i samfundet og mulighed for eventuelt at deltage på arbejdsmarkedet, på særlige/beskyttede vilkår.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet understøtter alle tilbuddets borgere i, at have meningsfuld og individuelt tilrettelagt beskæftigelsesrettet aktivitet i hverdagen, og opstiller mål der understøtter dette.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i lav grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet delvist støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet delvist prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet delvist samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller delvist konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af stikprøvekontrol af fremsendt materiale for 3 tilfældige borgere. Materialet består af myndighedsplaner, pædagogiske handleplaner / udviklingsstatus udarbejdet af Esbernhus, dagborgsnotater m.v. I det fremsendte materiale fremgår det, at der ikke er opstillet mål i forhold til understøttelse af borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Det fremgår dog, at en borger periodevis kommer i tilbuddets interne værksted. Det fremgår ikke af det fremsendte, om eller hvordan, der arbejdes med understøttelse af dette.

Ved tidligere tilsyn og fremsendte handleplaner fremgår det, at der i et enkelt tilfælde er opstillet et mål om skånejob eller praktik. Adspurgt under interview svarer ledelsen, at borgeren fortsat har dette mål, men ikke er klar til at komme ud på arbejdsmarkedet endnu. Ledelsen fortæller ved tidligere tilsyn, at der fortsat arbejdes med og følges op på målet.

Tilbuddet inddrager delvist borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt borgerrettet materiale hvoraf det fremgår, at der ikke er opstillet mål til understøttelse af beskæftigelsesrettede tilbud. Jf. interview ved tidligere tilsyn med borgere, personale og ledelse beskrives det, at borgerne er inddraget i at opstille og evaluere egne mål i forhold til understøttelse af uddannelse og beskæftigelsesrettede aktiviteter. Dette ses dog ikke i det fremsendte materiale ved det aktuelle tilsyn.

Andet i forhold til indikator 1.a:

Jf. oplysninger fra interview med medarbejdere og ledelse konstateres, at 2 borgere ud af nuværende 27 indskrevne borgere, er i et eksternt beskæftigelses- eller aktivitetstilbud. 5-7 borgere kommer, mere eller mindre fast, i tilbuddets interne værksted, hvor der produceres plastiklåg for en virksomhed. De resterende borgere er ikke tilknyttet nogen form for formelt eller uformelt beskæftigelsesrettet tilbud. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kun i begrænset omfang, har fokus på denne del af borgernes liv, hvilket det manglende fokus i handleplanerne bekræfter. Tilbuddet oplyser som en forklaring, at mulighederne for beskæftigelsesrettede tilbud og særlige samværs- og aktivitetstilbud, er begrænsede i lokalområdet.

Jf. fremsendt oversigt er borgerne på Esbernhus mellem 33 og 80 år. 11 borgere er over 65 år. 16 borgere er under 65 år. Alle er førtidspensionister eller folkepensionister.

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af indikatoren fra 4 til 3 på baggrund af manglende fokus og opstilling af mål der understøtter borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er delvist i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere der oplyser, at 5 borgere regelmæssigt arbejder i tilbuddets interne værksted med produktion af plastiklåg. Ledelse og medarbejdere bekræfter, at 5-7 borgere er tilknyttet det interne værksted. Det oplyses endvidere, som ved forrige tilsyn, at 2 borgere er tilknyttet eksternt beskæftigelsesrettet tilbud. De resterende borgere er ikke tilknyttet nogen form for formel eller uformelt tilbud.

Samtale med flere borgere bekræfter, at de ikke er tilknyttet eksternt beskæftigelses - eller aktivitetstilbud. Et par af de adspurgte borgere oplyste, at de enten fast eller ad hoc, deltager i tilbuddets interne værksted, hvor der produceres plastiklåg for en virksomhed og hvor borgerne kan tjene en mindre løn. En borger fortæller til tilsynet, at: "man må selv få tiden til at gå". Flere borgere bekræfter, at der ikke foregår fællesaktiviteter i hverdagene og at de ikke går på arbejde eller lignende.

Det oplyses, som ved forrige tilsyn, at en lokal daghøjskole er flyttet til udkanten af byen og at dette har, ifølge leder, bevirket, at borgerne ikke længere selv kan transportere sig dertil med offentlig transport og derfor ikke længere bruger tilbuddet. Leder oplyser desuden, at udbuddet af relevante, eksterne aktivitetstilbud til målgruppen, er begrænset i lokalområdet.

Andet i forhold til indikator 1b

Socialtilsynet ændrer bedømmelsen af denne indikator fra 4 til 2 på baggrund af den store andel af borgere, der ikke er i et beskæftigelses -, uddannelses - eller samværs - og aktivitetstilbud.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Esbernhus - En selvejende institution, i middel grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet arbejder med afinstitutionalisering af specifikke daglige praksisser, der kan virke klientgørende og som vanskeligt fordrer selvstændighed for borgerne. Borgerne bør eksempelvis have ret til private medicinuddelinger, hvilket det anbefales at ledelsen forholder sig til.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet arbejder med at systematisere og ensarte dokumentationen, herunder i samarbejde med borgeren, at opsætte delmål der direkte kan omsættes i praksis.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i middel grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet delvist prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af materiale for 3 tilfældigt udvalgte borgere. Af disse fremgår det, at alle borgere har opsatte mål der omhandler relationer og selvstændighed, fx. : "At XX overvinder sin angst, så hun er i stand til at færdes i det offentlige rum" og, i en anden handleplan: "Få skabt bedre kontakt til børn og børnebørn". Arbejdet med dokumentation fremstår dog noget mangelfuldt og ikke ensartet og systematisk. I det fremsendte materiale ses kun sporadisk skriftlig evaluering af målarbejdet, lige som en del af de opsatte mål er så generelle, at direkte pædagogisk omsættelse er vanskeligt.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse samt indsendt dokumentation i form af handleplaner. Tilbuddet anvender Sensum Bosted til dokumentation. I det fremsendte materiale samt tidligere interview med ledelse og medarbejdere fremgår det, at der opsættes mål og evalueres i samarbejde med borgeren, i det omfang borgeren kan rumme at deltage. En gang i kvartalet afholdes en hel mødedag, hvor alle borgere gennemgås via KRAP skemaer. Kontaktpersoner står for oplæg. Borgerne deltager ikke i disse møder.

I en fremsendt handleplan fremgår det blandt andet, at en borger har et mål om at: 'Jeg bibeholder mit netværk og undgår social isolation'. Det fremgår dog ikke mere specifikt hvordan der arbejdes med målet, om der er foretaget metodiske justeringer eller evaluering.

En nyligt indflyttet borger beskriver for socialtilsynet, at han selv har været med til at bestemme målene i sin handleplan og viser socialtilsynet den udprintede version, han har i sin lejlighed.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra samtaler med 5 borgere der oplyser, at de ikke har et dagtilbud eller fritidstilbud, udenfor Esbernhus. Jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse oplyses det, at 2 ud af aktuelt 27 indskrevne borgere, har et beskæftigelsesrettet tilbud udenfor Esbernhus. Jf. udleveret aktivitetskalender for 1. halvår af 2021 ses 2-3 aktiviteter om måneden som borgerne kan tilmelde sig, som fx. påskefrokost, gå-dag, bankospil - alle interne aktiviteter. Jf. interview med leder har Covid-19 nedlukningen naturligt medført færre aktiviteter i det omgivende samfund. Leder beskriver, at tilbuddet søger at imødegå et "Esbernhus 24/7". Denne intention kan dog, ifølge leder, være udfordrende at efterleve, grundet borgernes psykiske udfordringer og manglende motivation til forandring. Tidligere lå der en minihøjskole i centrum som er flyttet til udkanten af byen. Dette betyder, at offentlig transport dertil ikke er en reel mulighed for tilbuddets borgere. Leder oplyser, at der tidligere gik ca. 5 borgere på minihøjskolen. Leder oplyser endvidere, at der ikke er nogen borgere der f.eks. benytter det lokale medborgerhus, som, ud over socialt samvær, tilbyder fællesspisning, ferieture m.v.

Ved tidligere tilsyn er det oplyst, at alt efter funktionsniveau, tager nogle borgerne bussen ind til byen for at gå på café, gå til fysioterapeut, lave små indkøb, gå til læge m.v. Offentlig transport benyttes for at vedligeholde kompetencer til at være selvtransporterende. En gang årligt afholdes fest for pårørende på tilbuddet, tilbuddet deltager i et årligt motionsløb, der er ture til Tivoli og havneparken benyttes om sommeren. Derudover er der en årlig ferie i Danmark og det oplyses af leder, at Esbernhus har en fond, der kan finansiere en del arrangementer.

Beboerne har valgt et beboerråd der består af 5 beboere. Der afholdes møde en gang om måneden og her diskuteres sociale arrangementer internt og eksternt. En gang om måneden har rådet møde med forstander.

Tilbuddet har en delvis systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere der overordnet beskriver, at de kan få hjælp og ledsagelse til aktiviteter i nærmiljøet, såsom indkøb, lægebesøg, cafébesøg mv. Borgerne fortæller ved tidligere tilsyn, at de har en primær kontaktperson som de kan have med på tur til eksempelvis byen. Dette understøttes af fremsendt dagbogsnotater hvor der fremgår eksempler på, at medarbejdere ledsager borgere ud af huset. Medarbejdere og borgerne oplyser ved tidligere tilsyn, at der ikke altid er så stor opbakning hvis der arrangeres fælles ture til fx koncerter. Der findes en tavle på fællesarealerne hvor man kan skrive ønsker til udflugter på. Mange melder dog fra til arrangerede ture, i sidste øjeblik.

Jf. interview med borgere, medarbejdere og ledelse, er det ikke socialtilsynets opfattelse, at der arbejdes systematisk og kontinuerligt med borgernes motivation i forhold til inklusion i fællesskaber eller aktiviteter udenfor tilbuddet, som eksempelvis aktivitets- og samværstilbud, fritidsaktiviteter, beskæftigelsesrettede aktiviteter eller lignende. Leder oplyser, at borgerne opleves tilfredse med deres hverdag og at borgernes psykiske funktionsniveau, generelt er stærkt nedsat.

Andet i forhold til indikator 2b

Socialtilsynet har italesat overfor medarbejdere og ledelse, at det vurderes, at flere elementer af daglig praksis og kultur, bærer præg af institutionalisering. Tilbuddet har fortsat medicinrum på gangen hvor borgere der enten ikke selv administrerer eller opbevarer medicin i lejligheden, flere gange daglig, skal stille sig i kø for at få udleveret medicin. Det drejer sig om ca. 2/3 af borgerne. Borgere og medarbejdere har ved dette og tidligere tilsyn oplyst, at der kan opstå konflikter mellem borgere i disse 'kø og vente situationer'. Samme praksis gør sig gældende i forhold til spisesalen, hvor dørene er lukket og borgerne samles ved spisetiderne og afventer, at de må gå ind. Leder oplyser, at de lukkede døre til spisesalen skyldes, at nogle borgere ikke kan vente med at tage mad, til køkkenpersonalet er færdige med at sætte på bordet. En borger oplyser til tilsynet, at de faste tider opleves stressende og at "man skal passe tiderne".

Det oplyses endvidere, at borgerne ikke er involveret i køkkenarbejde, men at der ca. 4 gange årligt tilbydes køkkenaktiviteter i tilbuddets træningskøkken.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere der bekræfter dette. Det bedømmes desuden på baggrund af fremsendte dagborgnotater på 3 borgere, hvor det fremgår, at borgerne både besøger eller får besøg, af deres netværk. Ved tidligere tilsyn er det oplyst, at nogle borgere har netværk de ser jævnligt, andre har intet netværk eller ønsker ikke kontakt. Borgerne kan, ifølge medarbejdere og ledelse, få hjælp til kontakten med pårørende, såfremt dette ønskes. En gang årligt afholdes fest for pårørende og andet netværk på Esbernhus, hvor beboerne får hjælp til at invitere dem de måtte ønske.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, herunder dagbogsnotater hvor det fremgår, at borgerne har kontakt til netværk og at personalet er opmærksomme på, at understøtte dette om nødvendigt.

Jf. tidligere tilsyn fremgår det, at Esbernhus generelt aktivt støtter op omkring kontakt og samvær med familie og netværk i dagligdagen, i det omfang beboerne ønsker kontakten. Ledelse, medarbejdere og borgerne oplyser, at de borgere der har mulighed for at besøge deres pårørende og øvrige netværk, gør det i det omfang de og familien ønsker og magter det. Pårørende er altid velkomne til at besøge borgerne, hvilket sker efter aftale med den enkelte borger. Leder oplyser endvidere, at en del borgere har en besøgsven og at tilbuddet støtter op om og opfordrer til dette.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Esbernhus i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange,

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet arbejder med opkvalificering af dokumentationspraksis, herunder tydeliggørelse af de løbende justeringer og evalueringer af borgernes mål. Dette i samarbejde med borgerne, så vidt muligt.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger på Tilbudsportalen og interview med leder og medarbejdere. Leder bekræfter at følgende oplyste metoder og tilgange på Tilbudsportalen fortsat er retvisende: Metoder: Afdærdsterapi, KRAP og psykoedukation samt tilgangene: Strukturpædagogisk tilgang, anerkendende tilgang, recoveryunderstøttende tilgang, miljøterapeutisk tilgang og De Små Skridt. Ledelse og medarbejdere oplyser, at de sidste 4 nyansatte, netop har afsluttet KRAP uddannelse og at der for ca. 6 måneder siden, har været afholdt et opfølgingskursus for alle medarbejdere. Det forventes, at der løbende vil være disse opfølgingskurser på KRAP. Socialtilsynet vurderer således, at der er fulgt relevant op på udviklingspunktet fra 2020 der lød: "Socialtilsynet anbefaler, at nyansatte medarbejdere får uddannelse i KRAP og at alle i socialteamet, løbende opdateres på metoden".

Det vurderes desuden, at de to medarbejdere socialtilsynet talte med, på relevant vis, kunne redegøre for et udpluk af tilbuddets metoder og tilgange og komme med praksiseksempler på, hvordan disse er implementeret på borger -og organisatorisk niveau, og hvad effekten er for borgerne.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, observation på dagen for tilsyn samt interview med medarbejdere og ledelse. Tilbuddets godkendte målgruppe verificeres desuden ved gennemgang af fremsendt materiale, herunder VUM og bestilling fra handlekommune.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse samt indsendt materiale. Ledelsen og medarbejdere oplyser, at de 4 gange årligt afholder dialogmøder, hvor borgerne drøftes, herunder deres mål. Derudover afholdes 1-2 gange om måneden, mindre dialogmøder hvor borgernes aktuelle status drøftes.

Socialtilsynet har fået fremsendt stikprøvekontroller på tre borgersager. Af disse fremgår det, at tilbuddet, overordnet set, arbejder kompetent med borgernes mål. Tilbuddet kunne dog med fordel opkvalificere dokumentationen således, at den fremstår mere systematisk og med tydelige beskrivelser af justeringer af indsats og evaluering af mål. På den måde vil den røde tråd i borgerens udvikling og behov, blive mere tydelig.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse. Medarbejderne oplyser, at der 4 gange årligt afholdes heldagsmøder hvor borgernes udvikling gennemgås. Til dette anvendes KRAP skemaer. Teamleder beskriver, at formålet er at gennemgå om indsatsen skal justeres.

Tilbuddet benytter Sensum-Bosted til dokumentation. Her skrives dagbog vedrørende den enkelte beboer. Ved tidligere tilsyn er det oplyst, at hver beboer desuden har en ugeplan, der giver overblik over den daglige støtte, aftaler og de mål der arbejdes hen imod. Af det fremsendte materiale ses, at der i den pædagogiske handleplan er opstillet relevante mål og enkelte steder fremgår det mere eksplicit, at det er borgers eget ønske, eksempelvis: "XX Ønsker at tabe sig", "XX Ønsker at begynde at arbejde 3 gange om ugen på Stelhøjhus i montagen". Evalueringen af disse mål fremgår dog ikke af det fremsendte materiale.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af triangulering med tre handlekommuner der tilkendegiver tilfredshed med tilbuddets arbejde med myndighedsmålene. En kommune tilkendegiver desuden tilfredshed med de skriftlige opfølgninger som tilbuddet udarbejder til sagsbehandler. En kommune oplyser dog, at det ikke er muligt at svare på om der arbejdes med udgangspunkt i myndighedsmål, idet der ikke har været afholdt møde det seneste år. En kommune beskriver, at der er afholdt koordineringsmøde med tilbuddet efter indflytning af en borger, og at der arbejdes med opsatte de mål.

Jf. fremsendt borgerrettet dokumentation ses det ligeledes, at tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med ledelse og medarbejdere samt fremsendt dokumentation, hvor eksempler viser relevant og positiv udvikling hos to tilfældigt udvalgte borgere.

Af aktuelt fremsendt dokumentation fremgår det, at der arbejdes med de mål de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold, på individuelt niveau. Dette bekræftes af visiterende kommuner.

Jf. fremsendt materiale ved det aktuelle tilsyn, vurderes det, at tilbuddet med fordel kunne blive endnu skarpere på, løbende at dokumentere resultaterne af de opstillede mål, da dette ikke er tydeligt i det fremsendte.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af tidligere og aktuelle tilsyn, hvor resultater overvejende opgøres på individniveau.

Det bedømmes desuden jf. tidligere interview med borgere og beboerråd. Borgerne oplyste ved tidligere tilsyn, at tilbuddet er fri for voldsomme konflikter, modvirker isolation og at stemningen blandt beboerne er god. Dokumentation af positive resultater for den samlede borgergruppe, ses ikke tydeligt i det tilgængelige datamateriale. Dokumentationen ses derimod på det individuelle niveau, via handleplaner og lignende.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse samt handlekommuner.

Ledelsen beskriver ved tidligere tilsyn, at der tidligere har været en psykiater tilknyttet stedet, men at det er vanskeligt at finde en ny, der har tid til denne opgave. Borgeren skal derfor benytte de eksterne psykiatriske tilbud. Der samarbejdes med distriktspsykiatri, praktiserende læger, fysioterapeuter og kommuner.

Jf. fremsendt borgerrettet materiale fremgår det i flere dagbogsnotater, at der er samarbejde med læger, tandlæger og distriktspsykiatri. Blandt andet er det beskrevet i en journal: "XX har været med borger til læge" og "Borger har fået hjælp til at Skype-samtale med speciallæge".

Jf. triangulering med handlekommuner beskrives samstemmende, et fint samarbejde med relevante, eksterne aktører.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Esbernhus i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har delvist en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere der overordnet set, udtrykker tilfredshed med tilbuddet hvilket understøttes af tre handlekommuner der er trianguleret med. Ved tidligere tilsyn beskriver borgere, at de kan få hjælp til relevante gøremål, såsom personlig pleje og følgeskab til læge. Det beskrives, at borgerne oplever at personalet giver tryghed, og tro på at 'man er noget'. Ved tidligere tilsyn fortæller et par borgere dog, at de oplever det som svært at blive hørt af deres kontaktperson, og at man skal være "stærk for at holde fast i egen mening".

Jf. samtale med borgere og medarbejdere oplyses, at der i køen til medicin, fortsat kan opstå konflikter, der er ubehagelige at være en del af eller observere. Socialtilsynet har overfor ledelse og medarbejdere italesat en socialfaglig bekymring, i forhold til tilbuddets praksis omkring uddeling af medicin på gangen, samt den kø der opstår, udenfor spisesalen ved spisetid. Påpeget er, dels den potentielle risiko for optrapning af konflikt mellem borgere, dels retten til private medicinuddelinger.

I forhold til procedure for medicinudleveringen forklarer leder, at borgerne selv ønsker dette. Leder oplyser desuden, at i forhold til spisesalen, kan borgerne have svært ved at vente med at spise, til al mad er på bordet og det er årsagen til gældende praksis for måltider. Det beskrives ligeledes, at borgerne skiftes til at gå til buffeten i 'hold' og at praksis er så velkendt, at borgerne styrer det selv.

I forhold til tilbuddets praksis med bl.a. medicinuddeling: Se udviklingspunkt under tema 2, hvor mere tidssvarende praksis anbefales.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med beboere der beskriver, at de selv som udgangspunkt er aktive i samarbejdet med deres kontaktpersoner om udarbejdelse af handleplaner og opstilling af mål, både kortsigtede og langsigtede. Desuden fremgår det af fremsendte handleplaner, hvor borgerens synspunkter fremgår.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Borgerne beskriver, at der på stedet er et beboerråd der afholder møde en gang om måneden og hvor forslag til fx. ture ud af huset og indretning af fællesarealer kan drøftes. Rådet har møde med forstander en gang om måneden. Borgerne inddrages derudover i beslutninger vedrørende eksempelvis maden der serveres på stedet. Der er kostmøder hvor man kan fremsætte ønsker til menuen, og man kan lægge sine ønsker i en postkasse. Der er beboere der selv laver mad i egen lejlighed og selv administrerer medicin. Aftaler om dette er individuelt og tilpasset den enkeltes behov og ønsker.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere der giver udtryk for, overordnet set, at trives. Der er udtryk tilfredshed med mindre ting der er givet videre til ledelsen. Under rundvisningen opstod spontane samtaler med beboere, der adspurgt alle svarede, at de var glade for at bo på tilbuddet. Enkelte beboere viste deres lejligheder frem, der var individuelt indrettede. Jf. triangulering med 3 tilfældigt udvalgte myndighedssagsbehandlere svares, at de oplever at borgerne trives. En enkelt kan ikke svare på dette, da det er længe siden der sidst har været opfølgning.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejder og ledelse. Borgerne oplyser at de har beboermøder og trives i tilbuddet. Tilbuddet benytter relevante metoder og tilgange der er tilpasset målgruppen.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og ledelse. Borgerne beskriver ved tidligere tilsyn, at de laver individuelle aftaler med kontaktpersonen til de nødvendige og relevante sundhedsydelser, fx. læge, psykiater eller fysioterapeut. Ledelsen oplyser ved tidligere tilsyn, at der tidligere har været tilknyttet en psykiater på stedet som nu er stoppet. Det er forsøgt at finde en anden, uden held. Borgerne har derfor hver deres individuelle kontakt til læge eller distriktspsykiatri. Personalet understøtter medicinudlevering og dosering, til de borgere der har behov for hjælp hertil. Nogle borgere klarer denne del selvstændigt. På tilbuddet findes desuden motionsrum med diverse træningsmaskiner, der frit kan benyttes af borgerne

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette ifølge tidligere interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Ofte benyttes den offentlige bus der holder umiddelbart foran tilbuddet og der er mulighed for ledsagelse af en medarbejder ved behov. Jf. fremsendt borgerrettet materiale ved det aktuelle tilsyn, ses i dagbogsnotater, at borgerne ledsages til sundhedsydelser. Der ses desuden eksempel på, at en borger har fået hjælp af en medarbejder, til online møde med sin læge.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgerne fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af tidligere tilsyns interview med borgere, medarbejdere og ledelse samt observation. Der serveres ernæringsmæssig sund kost. Såfremt en borger har behov for hjælp til misbrug, kontaktes relevant samarbejdspartner. Tilbuddets borgere bliver ældre, 11 borgere er over 65 år og dermed har en del af borgerne øget behov for personlig pleje og får fysiske skavanker. Dette er en udfordring som tilbuddet tager hånd om, blandt andet bliver der søgt hjælpemidler til beboere med behov for dette. Alle ansatte er sundhedsfagligt uddannet, med undtagelse af to omsorgsmedhjælpere. Tilbuddet er derfor kompetent til at varetage den ældre målgruppes sundhedsfaglige og plejemæssige behov.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale samt interview med ledelsen og medarbejdere. Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Dette ses i fremsendte handleplaner på beboere. På et tidligere tilsyn oplyses det, at eksempelvis seksualitet indgår i borgernes handleplan og at alle borgere bliver spurgt, om det er noget de ønsker at tale om, når handleplanen revideres. Hvis borgerne ønsker det, går personalet ind i det. Hvis ikke, bliver det noteret i handleplanen. I følge fremsendt materiale, er tilbuddet fra efteråret 2019, begyndt at bruge et sundhedsmodul i Sensum systemet. Ifølge lederen vil det blive lettere for personalet at følge op på borgerens helbredsstatus.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af tidligere tilsyns interview med borgere der beskriver, at der er roligt og fredeligt at bo på tilbuddet og at beboerne generelt trives godt. Tilbuddet arbejder konfliktforebyggende og beskriver ved tidligere tilsyn eksempelvis, at ved udlevering af medicin kunne der førhen, blive noget uro på gangen. For at undgå dette, er der nu lavet en anden struktur for udlevering af medicin, således at uro og potentiel udadreagerende adfærd, forebygges. Ved det aktuelle tilsyn beskriver borgere samt medarbejdere dog, at der fortsat kan opstå konflikter og uro i 'kø-situationerne'. Socialtilsynet har ikke modtaget magtanvendelser på tilbuddet i en lang årrække.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte retningslinjer hvori det fremgår, at tilbuddet har en strategi for at sikre, at medarbejderne har den nødvendige viden og færdigheder i forhold til, at forebygge magtanvendelser. Tilbuddet har desuden igennem flere år, haft særligt fokus anerkendende kommunikation og fået undervisning heri.

Jf. fremsendt materiale fremgår det, at tilbuddet forebygger uhensigtsmæssig adfærd gennem dialog, og udvikler til stadighed en organisationskultur med normer og værdier, som aktivt modvirker mobning, chikane og krænkende adfærd.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte retningslinjer for magtanvendelser ved tidligere tilsyn.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af tidligere tilsyn hvor tilbuddet oplyser, at borgerne altid inddrages i efterbehandling af magtanvendelse. Medarbejderne modtager supervision som en del af efterbehandlingen af magtanvendelser. Medarbejderne beskriver ved tidligere tilsyn, at magtanvendelse drøftes jævnlige og kan beskrive, at der forefindes en skriftlig procedurebeskrivelse omkring håndtering af magtanvendelser.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, der ikke antyder eller beskriver, at der forekommer vold eller overgreb. Borgerne beskriver tilbuddet som et roligt og trygt sted, hvor beboerne generelt kommer godt ud af det med hinanden og hvor personalet er kompetente. Af det fremsendte materiale beskrives retningslinjer i forhold til forebyggelse af vold og overgreb mod personalet. Af det fremsendte ses ikke procedurer / retningslinjer der omhandler vold og overgreb beboerne i mellem. Det oplyses at der ikke har været episoder med vold eller overgreb i tilbuddet siden sidste tilsyn, og at det generelt er et stille og roligt tilbud uden voldsomme konflikter.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af tidligere tilsyn, fremsendt voldspolitik og lokal retningslinje samt interview med medarbejdere og ledelse der beskriver, at alle medarbejdere har fået uddannelsen i KRAP, hvori den anerkendende tilgang er et element der bidrager til forebyggelse. Personalet har desuden tidligere modtaget undervisning i girafprog og kommunikation. Der arbejdes med forebyggelse og medarbejderne forsøger at være på forkant og løse udfordringerne i det daglige.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Esbernhus i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at ledelsen opdaterer Tilbudsportalen således, at borgerrettede timer / normering er retvisende.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet sikrer, at medarbejderne tilbydes sagssupervision, således at medarbejdernes handlemuligheder i det borgerrettede arbejde, bliver så velkvalificeret som muligt.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet er opmærksomme på, om normeringen fortsat er tilstrækkelig i forhold til borgergruppens behov samt på balancen mellem teknisk - og administrativt personale og borgerrettet personale.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer ekstern sparring for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen samt forstanders CV på Tilbudsportalen. Forstander er uddannet sygeplejerske og har en diplomuddannelse i ledelse. Forstanderen har mange års ledelseserfaring samt erfaring fra blandt andet behandlingspsykiatri. Endvidere indgår en teamleder og en kostfaglig leder i ledelsesteamet. Teamleder er uddannet social - og sundhedsassistent og har været ansat i tilbuddet en lang årrække. Teamlederen har gennemført Dansk Erhvervs 5 dages kursus for nye og kommende ledere, et kursus som kombinerer deltagernes ledererfaringer med teoretisk indblik i en række ledelsesdiscipliner.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af tidligere fremsendt dokumentation i form af oplysningsskema, hvor det fremgår, at ledelsen blandt andet har deltaget i vagtplanlægningskursus samt deltager i den igangværende kursusrække, sammen med medarbejderne, omhandlende anerkendende kommunikation.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og borgere på tidligere tilsyn samt observation hvor forstander interagerede både med borgere og medarbejdere på en kompetent og indlevende måde. Borgerne nævner ved tidligere tilsyn blandt andet, at beboerrådet holder møder med forstander en gang om måneden, og på den måde har stor indflydelse på bl.a. udflugter og indretning af fællesarealer.

Andet i forhold til indikator 8a

På det aktuelle, uanmeldte tilsyn blev forstander af tilbuddet ikke truffet. Der er efterfølgende blevet afholdt et virtuelt interview.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere der oplyser, at de har ekstern supervision. Medarbejderne beskriver, at supervisionen ikke er sagssupervision, men omhandler fx. psykisk arbejdsmiljø. Medarbejderne oplyser, at de kunne ønske sig sagssupervision / faglig supervision der tager udgangspunkt i det daglige arbejde med borgerne. Supervision for medarbejderne foregår ca. 6 gange årligt.

I høringssvaret oplyser leder, at der ligeledes er mulighed for sagssupervision og at der tages udgangspunkt i, hvad den enkelte har behov for.

Ledelsen har ikke kontinuerlig ekstern supervision, men har mulighed for supervision ved behov. Det oplyses, at den eksterne supervisor har været tilknyttet tilbuddet i en længere årrække.

Tilbuddet benytter sig af ekstern sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med leder der oplyser, at tilbuddet løbende inviterer eksterne fagfolk til tilbuddet. Det kan være en læge eller en psykolog der laver oplæg om et specifikt, psykoedukativt emne. Nogle gange er arrangementerne fælles for beboere og medarbejdere, andre gange er det kun for medarbejderne.

Ved tidligere tilsyn er det oplyst, at hver uge har medarbejderne mulighed for faglig sparring på mindre dialogmøder. Fire gange årligt er der sat hele mødedage af til gennemgang af borgere og de opstillede mål i handleplanen. På disse møder er det medarbejderne der fremlægger deres sager via KRAP skemaer. Det oplyses endvidere, at VISO tidligere har vejledt tilbuddet i konkrete sager og at dette vil benyttes igen ved behov.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte referater fra bestyrelsesmøder samt oversigt over bestyrelsesmedlemmer, som er fremsendt ved tidligere tilsyn. Bestyrelsen ses at have relevante kompetencer i forhold til at kunne påtage sig sin rolle og ansvar som medansvarlige for ledelsen af tilbuddet i forhold til både faglige, økonomiske og organisatoriske forhold og som sparring for tilbuddets daglige ledelse. Bestyrelsen består af 5 medlemmer og udgøres af: Formand: Tidligere kommunaldirektør. Næstformand: Tidligere sekretær i kommunens socialudvalg. Medlem: Præst, fungerende Medlem: Tidligere psykiater i huset. Medlem: Tidligere kommunikations- og marketingchef.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af tidligere fremsendte referater fra bestyrelsesmøder. Af materialet fremgår, at der afholdes møder 5-6 gange årligt. Bestyrelsen oplyser på tidligere tilsyn, at de holder møde ca. 5 - 6 gange om året hvor leder og repræsentant for MED- arbejdsmiljøudvalget deltager uden stemmeret.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt med og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere der udtrykker tilfredshed med medarbejderne. Borgerne oplyser, at de har 2 kontaktpersoner hver som hjælper med diverse hverdagsting, handleplan samt deltager ved møder med kommunen. Borgerne oplyser, at de ikke oplever stor udskiftning i personalegruppen eller mange vikarer. Da socialtilsynet kom på uanmeldt tilsyn var der 3 medarbejdere på arbejde i dagvagt. Det blev bekræftet at dette svarer til en almindelig dag på tilbuddet. Socialtilsynet er ved tidligere tilsyn oplyst om, at der i arbejdsplanen, er 2 vågne natmedarbejdere, 2 aftenmedarbejdere og 2-4 medarbejdere på arbejde om dagen. Ved tidligere tilsynsbesøg beskriver ledelsen, at nogle beboere er ret plejekrævende og derfor er, eksempelvis, en beboers egenomsorg, flyttet til natpersonalet fremfor dagpersonalet. Alle medarbejdere deltager i kurser og efteruddannelser, herunder KRAP.

Det bemærkes, at tilbuddet, jf. budget 2021, har en høj andel (34 %) af teknisk og administrativt personale i forhold til det samlede antal fuldtidsstillinger i tilbuddet. Gennemsnittet af teknisk og administrativt personale i sammenlignelige tilbud er 8 %. Ledelsen oplyser, at fordelingen af teknisk og administrativt personale fordeler sig på følgende områder:

- Køkkenpersonale: 2 medarbejdere på 37 t., 1 medarbejder på 32 t., 1 medarbejder på 30 t.
- Rengøring: 2 medarbejdere på 37 t.
- Pedel: 1 Pedel / værkstedsassistent på 37 t.
- Sekretær: 1 medarbejder på 37 t.

Henset til tilbuddets voksende antal ældre borgere og øgede plejebehov, vil socialtilsynet løbende følge op på, om personalenormeringen er tilstrækkelig

Ledelsen sikrer at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af indsendt oversigt over medarbejders uddannelsesbaggrunde. Socialtilsynet bemærker imidlertid, som det også blev bemærket ved tidligere tilsyn, at der udelukkende er ansat sundhedsfagligt personale – ingen pædagogisk personale. Dette vurderes fortsat at kunne få betydning for implementeringen af arbejdet med øget fokus på selvstændighed og relationer samt et tværfagligt syn på beboernes ressourcer og udfordringer. Teamleder oplyser, at det kan være svært at rekruttere kvalificeret pædagogisk personale. Ved tidligere tilsyn oplyser ledelsen, at der ikke er planer om, at ansætte pædagogisk uddannede medarbejdere.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste fremsendte årsregnskab 2020 hvor personalegennemstrømningen angives til 9,07 %.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse der samstemmende beskriver, at personalegennemstrømningen ikke er høj.

Derudover forventer tilbuddet ikke, et væsentligt forbrug af vikarer, jf. budget 2021, hvor det forventede forbrug af vikarer angives til 7 %.

Jf. tidligere tilsyn oplyser ledelsen, at tilbuddet benytter en fast gruppe af interne og eksterne vikarer, for at skabe så stabilt et miljø for borgerne, som muligt.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste fremsendte årsregnskab 2020 hvor sygefravær angives til 7,52 dage i gennemsnit.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse der samstemmende oplyser, at sygefraværet det seneste år har været lavt.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Esbernhus medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i højere grad søger at sammensætte personalet mere tværfagligt, således at personalekompetencerne består af både sundhedsfaglige og socialfaglige/pædagogiske kompetencer.

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt oversigt over medarbejdere. Af denne fremgår det at personalegruppen aktuelt består af: 7 uddannede SSA, 1 sygeplejerske, 1 sygehjælper, 1 lærer, 1 plejer og 2 uoplyst. Henset til den differentierede målgruppe der spænder over borgere i alderen fra 33-80 år, anbefaler socialtilsynet, at tilbuddet søger en tværfagligt sammensat medarbejdergruppe med både sundhedsfaglige og pædagogisk uddannede medarbejdere.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere på uanmeldt tilsyn. Medarbejderne kan relevant redegøre for anvendelsen af KRAP i dagligdagen, herunder hvordan KRAP målskemaer anvendes i samarbejde med borgerne. Medarbejderne kan på kompetent vis beskrive hvordan der arbejdes med rummelighed og anerkendelse. Ligeledes beskrives, at samtaler med borgerne, metodisk kan gennemføres som walk-and-talk, under en bordtenniskamp eller i motionsrummet hvor aktiviteten anvendes som det fælles tredje. Recoveryorienteringen kan, ifølge medarbejderne, ses ved den måde de arbejder med det hele menneske.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af tidligere fremsendt plan. Ny plan er ikke efterspurgt ved dette tilsyn. Tilbuddet oplyser jf. oplysningsskemaet at den faglig udvikling de sidste 12 måneder har bestået af:

- 5 medarbejdere, har gennemgået en KRAP-uddannelse.
- Alle medarbejdere har været på en KRAP-temadag og en temadag hvor de arbejdede med kerneydelsen.
- Socialteamet er startet forløbet Vækstkultur.
- Forstander og sekretær har gennemgået kursus i KMD Opus Webplan.
- Andre kursusaktiviteter er blevet udsat grundet Corona-situationen.

Medarbejdere bekræfter, at de nyansatte medarbejdere har gennemgået KRAP uddannelse og de øvrige medarbejdere har fået et opfølgingskursus der afholdes hver halve år.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere der overordnet set er glade for personalet og oplever, at blive anerkendt og forstået. Det bedømmes desuden ud fra observationer under tilsynet, hvor personalet opræder kompetent i samværet med borgerne.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Esbernhus - En selvejende institution i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af samtale med 5 borgere der alle udtrykker stor tilfredshed med deres bolig. Ved tidligere tilsyn fortæller et par borgere, at de har boet på stedet dengang de boede på små værelser på 10 kvm.

Moderniseringen opleves således som et stort plus, der giver livskvalitet hos borgerne. En borger fortæller, at man kan være en del af fællesskabet eller trække sig til egen lejlighed, efter behov

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af samtale med 5 borgere der alle giver udtryk for, at være tilfredse med de fysiske rammer.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere samt observation på dagen for tilsynet. Fællesstuen blev brugt og borgere kom og gik. En borger fortalte ved rundvisning, at han benytter motionsrummet jævnligt. Det blev desuden oplyst af borgere og medarbejdere, at det interne værksted er midlertidigt lukket grundet problemer med levering af komponenter til arbejdet. Teamleder oplyser, at det forventes, at arbejdet i værkstedet kan genoptages snarest.

På fællestavlen hænger et opslag om tilmelding til 'havedag' senere på måneden og ved tidligere tilsyn redegjorde ledelsen for, at haven benyttes om sommeren. Nogle sover i telt i haven når vejret er til det. I bedømmelsen er lagt vægt på at Esbernhus har en smuk beliggenhed med direkte udsigt over Kalundborg Fjord og nogle gode lyse og moderne 2-værelses lejligheder med eget badeværelse og tekøkken. Desuden forefindes vaskeri, fælleskøkken, et træningskøkken og et værksted. Tilbuddet har motionsrum med træningsmaskiner, mulighed for bordtennis og et sted med fælles computer og printer. Udendørs er der en pavillon, en stor have, flere græsplæner, cykelskur, parkeringspladser og et bådhus helt nede ved fjorden. Der forefindes elevator på tilbuddet.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af rundvisning og interview med borgere, medarbejdere og ledelse. I bedømmelsen er lagt vægt på, at alle lejligheder er rummelige, med god plads til mindre hjælpemidler som den enkelte beboer måtte have brug for. Såfremt den enkelte beboer har behov for plejeseng eller lift, er pladsen i lejlighederne begrænset og mindre velegnet, ifølge medarbejdere og ledelse. Jf. tidligere medarbejderinterview, er det vanskeligt at være to medarbejdere på badeværelset på samme tid, i plejesituationer.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interviews med borgere, medarbejdere og ledelse samt rundvisning og observation på dagen for tilsynet. Fællesfaciliteter er indrettet handicapvenligt. Der er indendørs elevator der forbinder etagerne i ejendommen. Der er internt værksted hvor beboerne kan arbejde og tjene lidt ekstra penge, motionsrum, bordtennisbord og hjørne med PC og printer. Udenomsarealer er endvidere indbydende med grønne arealer, terrasse, bålsted, frugtræer og drivhus med mulighed for dyrkning af egne grøntsager.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interviews med borgere, medarbejdere og ledelse. Der er offentlig transport lige til døren, to gange i timen. Der er ca. 3 km til centrum, hvor der er blandt andet indkøbsmuligheder, caféer, biograf, motionscenter, og svømmehal. Tilbuddet ligger med smuk udsigt over vandet.

Andet i forhold til indikator 14b

En mindre del af beboerne har behov for hjælpemidler (plejeseng, lift m.m.), men dette er der kun sparsomt plads til i lejlighederne. Ifølge medarbejderne er badeværelserne desuden små hvis der skal være to hjælpere tilstede sammen med borgeren. Der er et eksempel på, at der er flyttet rundt på soveværelse og opholdsrum hos en beboer, for at få plads til hjælpemidler. Ledelsen fortæller desuden, at dørtrin er fjernet i lejligheder hvor borgeren bruger rollator.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, rundvisning i tilbuddet samt besøg i flere af lejlighederne. Her ses at lejlighederne er indrettet individuelt og ud fra beboerens ønsker og behov. En borger har f.eks. indrettet det ene af sine rum i lejligheden som et lille værksted, hvilket han udtrykker stor glæde ved. Ved tidligere tilsyn er det ligeledes oplyst, at flere beboere oplever Esbernhus som deres hjem.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af rundvisning på tilbuddet og samtale med beboere på tidligere tilsyn. På væggene i fællesarealerne hænger kunst malet af beboerne. Fællesstuerne er hjemligt indrettede med TV, sofagrupper, lænestole, bordtennis, plads med printer og mulighed for låne af PC. I forbindelse med flere af fællesrummene er der terrasser med udsigt over vandet og et bådhus med kajaker der kan benyttes. Der forefindes desuden en have med bålsted, pavillon og drivhus. Borgerne inddrages i indretning af fællesarealer via beboerrådet. Det er endvidere muligt at have både familie og venner på besøg samt at disse kan overnatte på stedet efter aftale.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Bestyrelsesoversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Handleplan
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Pædagogiske planer
- Øvrige dokumentkilder
- Budget
- Dokumentation
- Tidligere tilsynsrapport

Beskrivelse

Div. borgerrettet materiale for 3 borgere
Oversigt over nuværende medarbejdere
Retningslinjer for aktivitetsudvalg
Oversigt over indskrevne borgere
Skabeloner: Samtykkeerklæring & tilbagekaldelse af samtykke
Vejledning i udfyldelse af samtykke
Retningsgivende dokument for medicinbehandling
Oversigt over fraflyttede borgere 2020
Forebyggelse af spredning af smitte via personalets tøj
Retningslinjer for beboerrådet
Retningslinjer for orlov
Oversigt over bestyrelsesmedlemmer
Oplysningskema
Oversigt over fratrådte medarbejdere 2020
Politik vedr. vold, krænkende adfærd og ulykke
Politikker og retningslinjer revideret
Oversigt over vikarer
Aktivitetsprogram 1. halvår 2021
Information om ny bestyrelsesformand

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere
- Anbringende Kommune

Beskrivelse

Forstander
Teamleder
2 medarbejdere
5 borgere
3 Sagsbehandlere, visiterende kommuner (svar fra 3 ud af 4 henvendelser)

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

lagttagelser i forbindelse med uanmeldt tilsyn i forhold til interaktion mellem borgere og medarbejdere.