

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	ESBERNHUS - EN SELVEJENDE INSTITUTION
Tilsynet er gennemført:	06-03-2020
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst Skarridsøgade 37 4450 Jyderup

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

06-03-2020

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	ESBERNHUS - EN SELVEJENDE INSTITUTION			
Hovedadresse	Kystvejen 96E 4400 Kalundborg			
Kontaktoplysninger	Tlf: 59550100 E-mail: Esbernhus@kalundborg.dk Hjemmeside: http://www.esbernhus.dk			
Tilbudsleder	Nina Lockwood			
CVR nr.	34419612			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	ESBERNHUS - EN SELVEJENDE INSTITUTION	Kystvejen 96E 4400 Kalundborg	30	almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
Pladser på afdelinger				30
Pladser i alt	30			
Målgrupper	20 til 60 år (depression, forandret virkelighedsopfattelse)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	06-03-2020

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Heidi Achen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	16-01-20: Kystvejen 96E, 4400 Kalundborg (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service. Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med borgernes trivsel og udvikling samt vedligeholdelse af kompetencer.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling og trivsel hos borgerne. Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Esbernhus. Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.</p> <p>Godkendelse</p> <p>Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service almen ældrebolig/handicapvenlig, (ABL § 105, stk. 2) med i alt 30 pladser for aldersgruppen 20-60 år. Esbernhus ligger på adressen Kystvejen 96, 4400 Kalundborg.</p> <p>Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper: Forandret virkelighedsopfattelse Depression</p>

Særligt fokus i tilsynet
Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse Tema 2: Selvstændighed og relationer Tema 7: Fysiske rammer

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Esbernhus i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet understøtter, at borgere i den yngre målgruppe, tilbydes relevant beskæftigelse / aktivitets / samværstilbud, ud af huset. Dette for at støtte en større grad af inklusion i samfundet og mulighed for eventuelt at deltage på arbejdsmarkedet, på særlige/beskyttede vilkår.</p>

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen .

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Andre forhold:

Omkring halvdelen af beboerne er folkepensionister og disse beboere vægtes ikke i bedømmelsen i forhold til beskæftigelse og uddannelse.

6-8 borgerne er beskæftiget internt i husets værksted, hvilket vægtes positivt. Det vægtes desuden positivt at der foregår mange aktiviteter på stedet og der er stor medindflydelse på aktiviteter, ture m.v. Der er ingen borgere der aktuelt er i eksternt beskæftigelse eller aktivitet.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere samt modtaget materiale, herunder pædagogisk handleplan for to borgere. Af det modtagne materiale fremgår det, at mål opstilles i samarbejde med borgeren, idet borgerens synspunkter er beskrevet. Det fremgår i den yngste borgers pædagogiske handleplan, at målet er skånejob eller praktik. Adspurgt under interview svarer ledelsen, at borgeren fortsat har dette mål, men ikke er klar til at komme ud på arbejdsmarkedet endnu. Ledelsen fortæller, at der fortsat arbejdes med og følges op på målet.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, personale og ledelse der beskriver, at borgeren er inddraget i at opstille og evaluere egne mål.

Andet i forhold til indikator 1a:

Gennemsnitsalderen på borgerne er ca. 60 år. Den yngste borger er i 30'erne og den ældste i 80'erne. Alle borgere er på førtidspension eller folkepension.

Tilbuddet anvender Sensus-Bosted systemet og den pædagogiske handleplan der anvendes, er udarbejdet efter VUM og tager udgangspunkt i den kommunale SEL § 141 handleplan. Der opstilles mål og delmål i et samarbejde mellem borger og kontaktperson. Ledelse og medarbejdere redegør under interview for, hvordan handleplaner, mål og delmål tages op i plenum fire gange årligt, på heldagsmøder. Borgeren deltager ikke på disse møder.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Borgerne er delvist i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med 10 borgere, medarbejdere og ledelse. Af disse samtaler fremgår det, at 2 borgere har et eksternt aktivitetstilbud efter SEL § 103 / 104.

6-8 beboere er, i varierende omfang, beskæftiget i husets interne værksted hvor der samles forskellige komponenter (låg til flasker), for eksterne firmaer. Det er vægtet positivt at arbejdet på værkstedet kan tilpasses den enkelte beboers "dagsform" og at man kan gå til og fra, alt efter ønske. Tidligere deltog nogle borgere i eksterne aktiviteter på den lokale minihøjskole inde i byen, men disse aktiviteter er nedlagt og borgerne er ikke

længere tilknyttet højskolen. Der er ikke fundet et alternativ til anden ekstern aktivitet.

Andet i forhold til indikator 1b

6 beboerne er folkepensionister, resten er førtidspensionister.

Internt i tilbuddet tilbydes forskellige aktiviteter såsom hobbyklub, ture ud af huset, juleaktiviteter i december, motionsrum, banko m.v. I interview redegør personale og ledelse for, at motionsrummet ikke benyttes så ofte idet borgernes motivation er vanskelig at fastholde. Personalet stiller sig til rådighed når en borger ønsker at benytte rummet, såfremt vedkommende har behov for hjælp hertil. Borgere og medarbejdere fortæller endvidere, at det er muligt at få følgeskab til fx. byen med sin kontaktperson. På disse ture benyttes fortrinsvis offentlig transport.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at Esbernhus i meget høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, indsendte handleplaner samt interview med medarbejdere og ledelse. Borgerne tilkendegiver en overordnet tilfredshed med botilbuddet og inddragelse i opsætning af egne mål. Borgerne beskriver et godt og trygt miljø, hvor borgerne er søde og hjælpsomme overfor hinanden. Borgerne oplever ikke konflikter indbyrdes.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse samt indsendt dokumentation i form af handleplaner. Tilbuddet anvender Sensus Bosted til dokumentation. I det fremsendte materiale samt via interview med ledelse og medarbejdere fremgår det, at der opsættes mål og evalueres systematisk i samarbejde med borgeren. En gang i kvartalet afholdes en hel mødedag, hvor alle borgere gennemgås via KRAP skemaer. Kontaktpersoner står for oplæg. Borgerne deltager ikke i disse møder. I en fremsendt handleplan på en yngre borger, fremgår det blandt andet, at der er opstillet mål for øget struktur i hverdagen samt deltagelse i opvask. Der er ligeledes sat deadlines i forhold til evaluering af målene og borgerens egne synspunkter er beskrevet.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse samt indsendt materiale. Alt efter funktionsniveau tager borgerne bussen ind til byen for at gå på café, gå til fysioterapeut, lave små indkøb, gå til læge m.v. Offentlig transport benyttes for at vedligeholde kompetencer til at være selvtransporterende. En gang årligt afholdes fest for pårørende på tilbuddet, tilbuddet deltager i et årligt motionsløb, der er ture til Tivoli og havneparken benyttes om sommeren. Derudover er der en årlig ferie i Danmark. Det oplyses af leder, at Esbernhus har en fond, der kan finansiere en del arrangementer.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse samt indsendt materiale. Borgerne fortæller, at de har en primær kontaktperson som de kan have med på tur til eksempelvis byen. Medarbejdere og borgerne fortæller, at der ikke altid er så stor opbakning hvis der arrangeres fælles ture til fx koncerter. Der findes en tavle på fællesarealerne hvor man kan skrive ønsker til udflugter på. Mange melder dog fra til arrangerede ture, i sidste øjeblik.

Andet i forhold til indikator 2b

Beboerne har valgt et beboerråd der består af 5 beboere. Der afholdes møde en gang om måneden og her diskuteres sociale arrangementer internt og eksternt. En gang om måneden har rådet møde med forstander.


Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. I bedømmelsen lægges der vægt på, at borgerne er selvbestemmende i forhold til kontakten til eventuelt netværk. Nogle borgere har netværk de ser jævnligt, andre har intet netværk eller ønsker ikke kontakt. Borgerne kan, ifølge medarbejdere og ledelse, få hjælp til kontakten med pårørende, såfremt dette ønskes. En gang årligt afholdes fest for pårørende og andet netværk på Esbernhus, hvor beboerne får hjælp til at invitere dem de måtte ønske.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Af disse interviews fremgår det, at Esbernhus generelt aktivt støtter op omkring kontakt og samvær med familie og netværk i dagligdagen, i det omfang beboerne ønsker kontakten. Ledelse, medarbejdere og borgerne oplyser, at de borgere der har mulighed for at besøge deres pårørende og øvrige netværk, gør det i det omfang de og familien ønsker og magter det. Pårørende er altid velkomne til at besøge borgerne, hvilket sker efter aftale med den enkelte borger, idet tilbuddet vægter borgernes selvbestemmelse højt. Ved et tidligere tilsynsbesøg, er det er vægtet positivt at medarbejderne oplyser, at besøgsvenner bliver brugt.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Esbernhus i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i høj grad er forankret i praksis.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats .</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at nyansatte medarbejdere får uddannelse i KRAP og at alle i socialteamet, løbende opdateres på metoden.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale vedrørende resultatdokumentation og faglige tilgange og metoder, oplysninger på tilbudsportalen samt tidligere tilsyn. Tilbuddet anvender en bred vifte af relevante faglige tilgange og metoder, herunder beskrives på tilbudsportalen, recovery-understøttende tilgang, anerkendende tilgang, de små skridt, miljøterapeutisk - og strukturpædagogisk tilgange. De anvendte metoder er psykoedukation, adfærdsterapi samt KRAP. Via interview med medarbejdere og ledelse beskrives, at kursusforløb om kommunikation fortsat er på programmet i 2020. KRAP - et 10 dages uddannelsesforløb for alle medarbejdere - blev afsluttet i 2017 og er fortsat en anvendt metode. Nye medarbejdere introduceres til KRAP af kolleger og de får udleveret en lærebog herom. Leder oplyser, at planen er, at nyansatte får KRAP kurset.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, observation på dagen for tilsyn samt interview med medarbejdere og ledelse. Tilbuddets godkendte målgruppe verificeres desuden ved gennemgang af fremsendt materiale, herunder VUM og bestilling fra handlekommune.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse samt indsendt materiale. Ledelsen og medarbejdere fortæller, at de 4 gange årligt afholder dialogmøder, hvor borgerne drøftes, herunder deres mål. Derudover afholdes 1-2 gange om måneden, mindre dialogmøder hvor borgernes aktuelle status drøftes.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse samt indsendt materiale. Tilbuddet benytter Sensum-Bosted- systemet til dokumentation. Her skrives dagbog og kalender vedrørende den enkelte beboer. Hver beboer har desuden en ugeplan, der giver overblik over den daglige støtte, aftaler og de mål der arbejdes hen imod. Af det fremsendte materiale ses, at der i den pædagogiske handleplan er opstillet relevante mål med evalueringsdatoer.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse samt fremsendte handleplaner, som tager udgangspunkt i den kommunale VUM samt SEL § 141 handleplan.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af

interview med ledelse og medarbejdere samt fremsendt dokumentation, hvor eksempler fremgår på relevant og positiv udvikling hos to borgere. Af fremsendt dokumentation fremgår det, at der arbejdes med de mål de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold, på individuelt niveau.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og interview af beboerrådet på det forrige tilsynsbesøg. Borgerne oplever at tilbuddet er fri for voldsomme konflikter, modvirker isolation og at stemningen blandt beboerne er god. Dokumentation af positive resultater for den samlede borgergruppe, ses ikke tydeligt i det tilgængelige datamateriale. Dokumentationen ses på det individuelle niveau via handleplaner. Ved interview med borgerne udtrykkes overordnet tilfredshed med tilbuddet.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Ledelsen beskriver, at der tidligere har været en psykiater tilknyttet stedet, men at det er vanskeligt at finde en ny, der har tid til denne opgave. Borgeren skal derfor benytte de eksterne psykiatriske tilbud. Der samarbejdes med distriktpsychiatri, praktiserende læger, fysioterapeuter og kommuner.	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Esbernhus i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,6

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.</p> <p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet understøtter borgerne selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.</p> <p>At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere, ønsker og behov.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Borgerne fortæller, at de kan få hjælp til relevante gøremål, såsom personlig pleje og følgeskab til læge. Borgerne er tilfredse med personalet og den støtte de får. Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af borgere der oplever personalet giver tryghed, og tro på at 'man er noget'. Et par borgere fortæller, at de oplever det som svært at blive hørt af deres kontaktperson, og at man skal være "stærk for at holde fast i egen mening".</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af interview med beboere der beskriver, at de selv som udgangspunkt er aktive i samarbejdet med deres kontaktpersoner om udarbejdelse af handleplaner og opstilling af mål, både kortsigtede og langsigtede. Desuden fremgår det af fremsendte handleplaner, hvor borgerens synspunkter fremgår.</p> <p>Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Borgerne beskriver, at der på stedet er et beboerråd der afholder møde en gang om måneden og hvor forslag til fx. ture ud af huset og indretning af fællesarealer kan drøftes. Rådet har møde med forstander en gang om måneden. Borgerne inddrages derudover i beslutninger vedrørende eksempelvis maden der serveres på stedet. Der er kostmøder hvor man kan fremsætte ønsker til menuen, og man kan lægge sine ønsker i en postkasse. Der er beboere der selv laver mad i egen lejlighed og selv administrerer medicin. Aftaler om dette er individuelt og tilpasset den enkeltes behov og ønsker.</p>	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.</p> <p>At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.</p> <p>At tilbuddet prioriterer indsats, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Borgerne trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og observation på tilsynsdagen. Under interview udtrykker beboerne stor tilfredshed ved at bo på tilbuddet. Der udtrykkes utilfredshed med mindre ting, som er givet videre til ledelsen efterfølgende. Blandt andet at flere borgere ikke synes at aftensmaden er tilfredsstillende. Under rundvisningen opstod spontane samtaler med beboere, der adspurgte alle svarede, at de var glade for at bo på tilbuddet. En beboer viste sin lejlighed frem, der var hjemlig og hyggeligt indrettet.</p> <p>Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejder og ledelse. Borgerne oplyser at de har beboermøder og trives i tilbuddet. Tilbuddet benytter relevante metoder og tilgange der er tilpasset målgruppen.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og ledelse. Borgerne beskriver at de laver individuelle aftaler med kontaktpersonen til de nødvendige og relevante sundhedsydelser, fx. læge, psykiater eller fysioterapeut. Ledelsen beskriver, at der tidligere har været tilknyttet en psykiater på stedet som nu er stoppet. Det er forsøgt at finde en anden, uden held. Borgerne har derfor hver deres individuelle kontakt til læge eller distriktpspsykiatri. Personalet understøtter medicinudlevering og dosering, til de borgere der har behov for hjælp hertil. Nogle borgere klarer denne del selvstændigt. På tilbuddet findes desuden motionsrum med diverse træningsmaskiner, der frit kan benyttes af borgerne.</p> <p>Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette i følge interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Ofte benyttes den offentlige bus der holder umiddelbart foran tilbuddet og der er mulighed for ledsagelse af en medarbejder ved behov.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgerne fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse samt observation. Der serveres ernæringsmæssig sund kost. Såfremt en borger har behov for hjælp til misbrug, kontaktes relevant samarbejdspartner. Tilbuddets borgere bliver ældre, den gennemsnitlige alder er ca. 60 år og dermed har en del af borgerne øget behov for personlig pleje og får fysiske skavanker. Dette er en udfordring som tilbuddet tager hånd om, blandt andet bliver der søgt hjælpemidler til beboere med behov for dette. Alle ansatte er sundhedsfagligt uddannet, med undtagelse af to omsorgsmedhjælpere. Tilbuddet er derfor kompetent til at varetage den ældre målgruppes sundhedsfaglige og plejemæssige behov.</p> <p>Tilbuddet opstiller mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale samt interview med ledelsen og medarbejdere. Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Dette ses i de fremsendte handleplaner på beboere. På et tidligere tilsyn oplyses det, at eksempelvis seksualitet indgår i borgernes handleplan og at alle borgere bliver spurgt, om det er noget de ønsker at tale om, når handleplanen revideres. Hvis borgerne ønsker det, går personalet ind i det. Hvis ikke, bliver det noteret i handleplanen. I følge fremsendt materiale, er tilbuddet fra efteråret 2019, begyndt at bruge et sundhedsmodul i Sensus systemet. I følge lederen vil det blive lettere for personalet at følge op på borgerens helbredsmæssige status.</p>	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.</p> <p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.</p> <p>At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.</p> <p>At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere der beskriver, at der er roligt og fredeligt at bo på tilbuddet og at beboerne generelt trives godt. Tilbuddet arbejder konfliktforebyggende og beskriver eksempelvis, at ved udlevering af medicin</p>	

kunne der førhen, blive noget uro på gangen. For at undgå dette, er der nu lavet en anden struktur for udlevering af medicin, således at uro og potentiel udadreagerende adfærd, forebygges. Der er derudover ikke modtaget magtanvendelser på tilbuddet i en lang årrække.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte retningslinjer hvori det fremgår, at tilbuddet har en strategi for at sikre, at medarbejderne har den nødvendige viden og færdigheder i forhold til, at forebygge magtanvendelser. Tilbuddet har desuden igennem flere år, har haft særligt fokus anerkendende kommunikation og fået undervisning heri.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte retningslinjer for magtanvendelser.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet oplyser, at borgerne altid inddrages i efterbehandling af magtanvendelse. Medarbejderne modtager supervision som en del af efterbehandlingen af magtanvendelser. Medarbejderne beskriver, at magtanvendelse drøftes jævnligt og kan beskrive, at der forefindes en skriftlig procedurebeskrivelse omkring håndtering af magtanvendelser.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

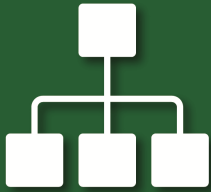
At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, der ikke antyder eller beskriver, at der forekommer vold eller overgreb. Borgerne beskriver tilbuddet som et roligt og trygt sted, hvor beboerne kommer godt ud af det med hinanden og hvor personalet er kompetente. Af det fremsendte materiale beskrives retningslinjer i forhold til forebyggelse af vold og overgreb mod personalet. Af det fremsendte ses ikke procedurer / retningslinjer der omhandler vold og overgreb beboerne i mellem.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt voldspolitik og lokal retningslinje samt interview med medarbejdere og ledelse der beskriver, at de er i gang med et uddannelsesforløb omhandlende anerkendende kommunikation. Personalet har desuden tidligere modtaget undervisning i girafprog og kommunikation. Der arbejdes med forebyggelse og medarbejderne forsøger at være på forkant og løse udfordringerne i det daglige.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Esbernhus i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.</p> <p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .</p> <p>At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.</p> <p>At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.</p> <p>At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.</p> <p>At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.</p> <p>At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring . Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen samt	

forstanders CV på Tilbudsportalen. Forstander er uddannet sygeplejerske og har en diplomuddannelse i ledelse. Forstanderen har mange års ledelseserfaring samt erfaring fra blandt andet behandlingspsykiatri. Endvidere indgår en teamleder og en kostfaglig leder i ledelsesteamet. Teamleder er uddannet social - og sundhedsassistent og har været ansat i tilbuddet en lang årrække. Teamlederen har gennemført Dansk Erhvervs 5 dages kursus for nye og kommende ledere, et kursus som kombinerer deltagernes ledererfaringer med teoretisk indblik i en række ledelsesdiscipliner.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation i form af oplysningsskema, hvor det fremgår, at ledelsen blandt andet har deltaget i vagtplanlægningskursus samt deltager i den igangværende kursusrække, sammen med medarbejderne, omhandlende anerkendende kommunikation.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere samt observation under tilsynet. Under rundvisning og frokost med borgere og ledelse, interagerede forstander både med borgere og medarbejdere på en kompetent og indlevende måde. Borgerne nævner blandt andet, at beboerrådet holder møder med forstander en gang om måneden, og på den måde har stor indflydelse på bl.a. udflugter og indretning af fællesarealer.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere. Medarbejderne fortæller, at supervision er ekstern og individuel og foregår ca. hver anden måned. Det fremgår desuden af fremsendt materiale, at der endvidere er planlagt flere supervisorsdage i forbindelse med et kursusforløb der kører i 2020.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse samt fremsendt materiale. Hver uge har medarbejderne mulighed for faglig sparring på mindre dialogmøder. Fire gange årligt er der sat hele mødedage af til gennemgang af borgere og de opstillede mål i handleplanen. På disse møder er det medarbejderne der fremlægger deres sager via KRAP skemaer.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte referater fra bestyrelsesmøder samt oversigt over bestyrelsesmedlemmer. Bestyrelsen ses at have relevante kompetencer i forhold til at kunne påtage sig sin rolle og ansvar som medansvarlige for ledelsen af tilbuddet i forhold til både faglige, økonomiske og organisatoriske forhold og som sparring for tilbuddets daglige ledelse. Bestyrelsen består af 5 medlemmer og udgøres af:

Formand: Tidligere kommunaldirektør.
Næstformand: Tidligere sekretær i kommunens socialudvalg.
Medlem: Præst, fungerende
Medlem: Tidligere psykiater i huset.
Medlem: Tidligere kommunikations - og marketingchef.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte referater fra bestyrelsesmøder. Af materialet fremgår, at der afholdes møder 5-6 gange årligt. Bestyrelsen oplyser på tidligere tilsyn, at de holder møde ca. 5 - 6 gange om året hvor leder og repræsentant for MED- arbejdsmiljøudvalget deltager uden stemmeret.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium	
--------------------------------	--

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere der beskriver, at personalet eksempelvis tilbyder følgeskab til byen, lægen m.v. Det ses endvidere i fremsendt dokumentation, at medarbejderne har relevant uddannelse, viden og erfaring i arbejdet med målgruppen.

Socialtilsynet bemærker imidlertid, som det også blev bemærket ved tidligere tilsyn, at der udelukkende er ansat sundhedsfagligt personale – ikke pædagogisk personale. Dette vurderes fortsat at kunne få betydning for implementeringen af arbejdet med øget fokus på selvstændighed og relationer samt et tværfagligt syn på beboernes ressourcer og udfordringer. Ledelse og medarbejdere beskriver, at de har haft en pædagog ansat på et tidspunkt. Ledelsen udtaler, at der ikke er aktuelle planer om, at ansætte pædagogisk uddannede medarbejdere igen.

Ledelsen sikrer at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere og medarbejdere samt indsendt dokumentation over medarbejderes uddannelsesbaggrunde. Socialtilsynet er oplyst om, at der i arbejdsplanen, er 2 vågne natmedarbejdere, 2 aftenmedarbejdere og 2-4 medarbejdere på arbejde om dagen. Ved tidligere tilsynsbesøg beskriver ledelsen, at nogle beboere er ret plejkrævende og derfor er, eksemplevis, en beboers egenomsorg, flyttet til natpersonalet fremfor dagpersonalet. Alle medarbejdere deltager i kurser og efteruddannelser, dokumenteret i fremsendt materiale.

Andet i forhold til indikator 9a

Det skal bemærkes, at gennemsnitsalderen på beboerne er ca. 60 år og en del beboere er blevet plejkrævende.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen .

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at de fleste medarbejdere har været på arbejdspladsen gennem mange år og udtrykker tilfredshed med arbejdspladsen.

Tilbuddet ledelse prioriterer personalemæssige tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og lav personalegennemstrømning. Ved tidligere tilsyn oplyser medarbejderne, at de i høj grad oplever medindflydelse på tilrettelæggelse af arbejdsopgaverne, hvilket de vurderer er med til at skabe trivsel på arbejdspladsen.

Adspurgt svarer ledelsen, at tilbuddet derudover benytter en fast gruppe af interne og eksterne vikarer, for at skabe så stabilt et miljø for borgerne, som muligt.


Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport (2018) på Tilbudsportalen.

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et højt sygefravær i 2018 begrundet i langtidssygdom hos flere medarbejdere samt barsel. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at sygefraværet i 2019 i følge tilbuddets fremsendte redegørelse, er faldet til 7,7 dage pr. medarbejder (minus langtidsfravær). Derudover via interview med tilbuddets beboere der udtrykker, at personalesituationen i forhold til fravær, opleves stabil igen.

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Esbernhus medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i højere grad søger at sammensætte personalet mere tværfagligt, således at personalekompetencerne består af både sundhedsfaglige og socialfaglige/pædagogiske kompetencer.</p>

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.</p> <p>At metoder og tilgange afspejles i praksis.</p> <p>At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.</p> <p>At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af indsendt dokumentation samt interview med ledelsen. Her fremgår det at personalegruppen pr. 01.01.2020, i socialteamet, består af 1 sygeplejerske, 6 SSA, 1 SSH, 1 sygehjælper, en lærer, 2 ufaglærte/omsorgsmedhjælpere og 1 plejer.

Ved tidligere tilsyn fremgår det blandt andet, at alle medarbejdere og beboerne har været inddraget i udviklingen af tilbuddet, herunder i viden om sygdomme, medicin, recovery samt udarbejdelsen af et fælles værdigrundlag.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af gruppeinterview med 4 medarbejdere, hvor det fremgår at tilbuddets metoder anvendes i praksis samt observation af interaktion mellem borgere og medarbejdere.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Personalet fik i årene 2015-2017 en 10 dages uddannelse i KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret, Anerkendende, Praksis). Efterfølgende er medarbejdergruppen undervist i anerkendende kommunikation, medicin, hjertestarter kurser og brandkurser. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale fra tilbuddet samt interview med medarbejdere og ledelse.

Andet i forhold til indikator 10a

På tilsynet blev det italesat, at der udelukkende er sundhedsfagligt personale ansat. Der er ingen medarbejdere med socialfaglig baggrund /socialpædagogisk baggrund. Adspurgt hvad årsagen til dette var, svarer ledelsen samt personalet, at der tidligere var ansat en pædagog. Ledelsen udtaler at der ikke er aktuelle planer om ansættelse af medarbejdere, med pædagogisk baggrund.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere der overordnet set er glade for personalet og oplever, at blive anerkendt og forstået. Det bedømmes desuden ud fra observationer under tilsynet, hvor personalet optræder kompetent i samværet med borgerne.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Esbernhus i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.</p> <p>At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.</p> <p>At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer.</p> <p>Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med 10 borgere, der alle fremhæver, deres lejligheder som det bedste ved Esbernhus. Et par borgere fortæller, at de har boet på stedet dengang de boede på små værelser på 10 kvm. Moderniseringen opleves således som et stort plus, der giver livskvalitet hos borgerne. En borger fortæller, at man kan være en del af fællesskabet eller trække sig til egen lejlighed, efter behov.</p>	

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere samt observation på dagen for tilsynet. Ved rundvisning på tilbuddet blev fællesarealerne benyttet af beboerne, herunder værkstedet, fællesstuerne, spisestuen / kantinen. Ledelsen redegjorde for, at haven benyttes om sommeren, nogle sover i telt i haven når vejret er til det.

I bedømmelsen er lagt vægt på at Esbernhus har en smuk beliggenhed med direkte udsigt over Kalundborg Fjord og nogle gode lyse og moderne 2-værelses lejligheder med eget badeværelse og tekøkken. Desuden forefindes vaskeri, fælleskøkken, et træningskøkken og et værksted. Tilbuddet har motionsrum med træningsmaskiner, mulighed for bordtennis og et sted med fælles computer og printer. Udendørs er der en pavillon, en stor have, flere græsplæner, cykelskur, parkeringspladser og et bådhus helt nede ved fjorden. Der forefindes elevator på tilbuddet.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af rundvisning og interview med borgere, medarbejdere og ledelse. I bedømmelsen er lagt vægt på, at alle lejligheder er rummelige, med god plads til mindre hjælpemidler som den enkelte beboer måtte have brug for. Såfremt den enkelte beboer har behov for plejeseng eller lift, er pladsen i lejlighederne begrænset og mindre velegnet, ifølge medarbejdere og ledelse. I følge medarbejderinterview, er det vanskeligt at være to medarbejdere på badeværelset på samme tid, i plejesituationer.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interviews med borgere, medarbejdere og ledelse samt rundvisning og observation på dagen for tilsynet.

Fællesfaciliteter er indrettet handicapvenligt. Der er indendørs elevator der forbinder etagerne i ejendommen. Der er internt værksted hvor beboerne kan arbejde og tjene lidt ekstra penge, motionsrum, bordtennisbord og hjørne med PC og printer. Udenoms arealer er endvidere indbydende med grønne arealer, terrasse, bålsted, frugttræer og drivhus med mulighed for dyrkning af egne grøntsager.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interviews med borgere, medarbejdere og ledelse.

Der er offentlig transport lige til døren, to gange i timen. Der er ca. 3 km til centrum, hvor der er blandt andet et indkøbsmuligheder, caféer, biograf, motionscenter, og svømmehal. Tilbuddet ligger med smuk udsigt over vandet.

Andet i forhold til indikator 14b

En mindre del af beboerne har behov for hjælpemidler (plejeseng, lift m.m.), men dette er der kun sparsomt plads til i lejlighederne. I følge medarbejderne er badeværelserne desuden små hvis der skal være to hjælpere tilstede sammen med borgeren. Der er et eksempel på, at der er flyttet rundt på soveværelse og opholdsrum hos en beboer, for at få plads til hjælpemidler. Ledelsen fortæller desuden, at dørtrin er fjernet i lejligheder hvor borgeren bruger rollator.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, rundvisning i tilbuddet samt besøg i en af lejlighederne. Her ses at lejligheden er indrettet ud fra beboerens ønsker og behov.

Socialtilsynet vægter især at flere beboere fortæller, at de føler og oplever Esbernhus som deres hjem.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af rundvisning på tilbuddet og samtale med beboere. På væggene i fællesarealerne hænger kunst malet af beboerne. Fællesstuerne er hjemligt indrettede med TV, sofagrupper, lænestole, bordtennis, plads med printer og mulighed for lån af PC. I forbindelse med flere af fællesrummene er der terrasser med udsigt over vandet og et bådhus med kajaker der kan benyttes. Der forefindes desuden en have med bålsted, pavillon og drivhus. Borgerne inddrages i indretning af fællesarealer via beboerrådet.

Det er endvidere muligt at have både familie og venner på besøg samt at disse kan overnatte på stedet efter aftale.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Økonomisk bæredygtig?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

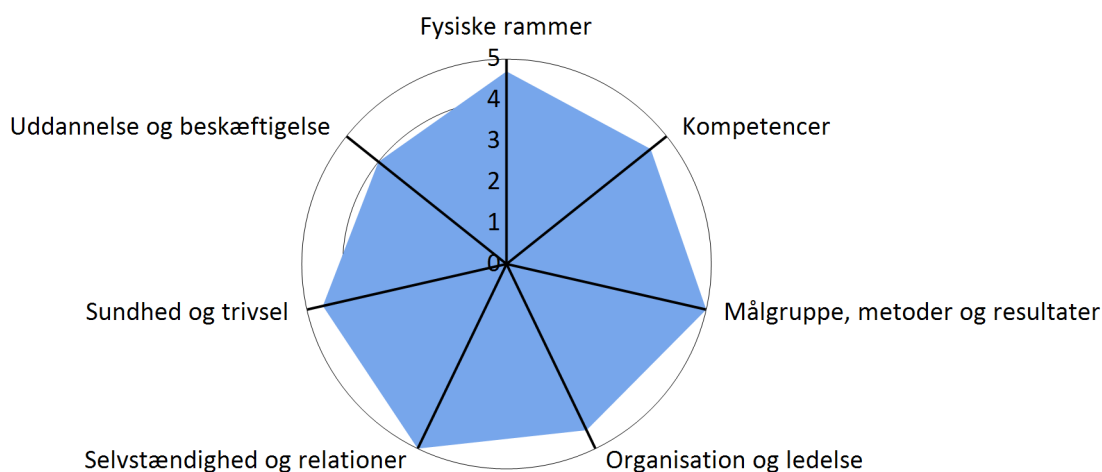
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Referater af bestyrelsesmøder Div. handleplaner for to borgere Beskrivelse af resultatdokumentation Oversigt over ansatte, beboere, vikarer, fratrådte og nyansatte ansatte Sygefraværstatistik Retningslinjer og politik for magtanvendelse, vold og krænkelse
Observation	Observation i forbindelse med rundvisning samt under frokost i fællesstuen
Interview	Ledelse, forstander og souschef 4 medarbejdere 10 Borgere
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.