

# Tilsynsrapport



<b>Tilbuddets navn:</b>	ESBERNHUS - EN SELVEJENDE INSTITUTION
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Øst Jernbanevej 6, 3. sal 4300 Holbæk

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	13
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	17
Vurdering af temaet Kompetencer	20
Vurdering af temaet Fysiske rammer	22
Økonomisk Tilsyn	24
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	25

Rapporten er udskrevet

20-03-2019

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	ESBERNHUS - EN SELVEJENDE INSTITUTION
Hovedadresse	Kystvejen 96E 4400 Kalundborg
Kontaktoplysninger	Tlf: 59550100 E-mail: Esbernhus@kalundborg.dk Hjemmeside: www.esbernhus.dk
Tilbudsleder	Nina Lockwood
CVR nr.	34419612
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	30
Målgrupper	20 til 60 år (forandret virkelighedsopfattelse) 20 til 60 år (depression)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Anders Thomsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	31-01-19: Kystvejen 96E, 4400 Kalundborg (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ESBERNHUS samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med kompetenceudvikling for at fastholde personale og for at sikre der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.</p> <p>Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.</p> <p>Det er vurderingen, at beboerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på ESBERNHUS.</p> <p>Metodiske tilgange er Kognitiv Ressource fokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP) som godt implementeret i tilbuddet.</p> <p>Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2) med i alt 30 pladser, for aldersgruppen 20 – 60 år.</p> <p>Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper: Forandret virkelighedsopfattelse eller depression.</p>

Særligt fokus i tilsynet
Sundhed og trivsel Organisation og ledelse Kompetencer

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at ESBERNHUS i meget høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse/samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger. Borgerne motiveres i meget høj grad med henblik på at opretholde en aktiv hverdag med stimulerende aktiviteter, hvor inklusion med det omgivende samfund i meget høj grad prioriteres. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med eksterne aktører. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet vurderer, at Esbernhus indenfor sin målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger arbejder relevant og målrettet i forhold til at understøtte beboernes potentiale i forhold til beskæftigelse eller aktivitet og samværs aktiviteter. Der er lagt til grund for vurderingen at både ledelse, medarbejdere og beboere samstemmende beskriver hvordan der tages udgangspunkt i den enkelte beboers forudsætninger både hvad angår mentale tilstand, interesse og alder.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	<p>I bedømmelsen er lagt vægt på, at såvel ledelse som medarbejdere kan redegøre for at alle beboere på Esbernhus har en handleplan hvori der er mål om beskæftigelse eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud set ud fra</p>

en forståelsesramme at der arbejdes med at støtte, guide, vejlede og motivere til et så højt aktivitetsniveau som muligt. Beboerne har et aldersspænd fra 45 til 80+ år. Udgangspunktet for indsatsen er § 141 handleplanen, den pædagogiske handleplan og ugeplanen.

Der lægges i samme forbindelse vægt på, at der følges op på målene og at dette dokumenteres i Bosted system. Der følges dagligt op, motiveres og indsatsen justeres i forhold til beboerne, idet deres funktionsniveau kan være med til at påvirke om indsats mål kan gennemføres.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 01.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er lagt vægt på - på baggrund af fremsendt materiale fra forstander, samtaler med medarbejdere og 9 beboere, at langt størstedelen af beboerne deltager i aktiviteter som eksempelvis motion, gåture, planlægning og deltagelse i udflugter, indkøb, bankospil, fester i huset, pensionistfest i byen mv. Mere specifikt er et mindre antal af beboerne beskæftiget i varierende omfang i husets eget værksted hvor der samles forskellige komponenter for eksterne firmaer. Desuden deltager nogle beboere i Minihøjskolens aktiviteter, beskyttet arbejde i byen, frivilligt arbejde, kreativt værksted et antal dage om ugen.

I bedømmelsen er tillige lagt vægt på udtalelser fra beboerrådet hvor 9 beboere deltog. Her blev beskrevet at mange havde boet og arbejdet i Esbernhus´ eget værksted i mange år. Endvidere blev fortalt, at der nu er færre der arbejder på værkstedet end tidligere og at det er sværere at få opgaver fra eksterne firmaer. Det er vægtet positivt at arbejdet kan tilpasses den enkelte beboers "dagsform" og at man kan gå til og fra alt efter ønske. Der blev ligeledes beskrevet at beboerne er medinddraget i små arbejdsopgaver omkring fx pasning af havekrukker og lignende, alt efter ønske og interesse.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at tilbuddets navn i meget høj grad har fokus på borgernes selvstændighed. Borgerne støttes i meget høj grad i deres relationelle kontakter og færdigheder, ligesom tilbuddet systematisk i meget høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet. Det er ligeledes socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Samlet vurderer socialtilsynet fortsat, at Esbernhus indenfor deres målsætning og i forhold til målgruppens forudsætninger på relevant vis understøtter og arbejder på, at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Der lægges vægt på, at ledelse og medarbejdere kan beskrive, hvordan der i den pædagogiske praksis arbejdes med udgangspunkt i borgernes forskellige psykiske udfordringer og i forskellige sammenhænge, med understøttende indsatser, der fremmer borgernes mulighed for at leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Socialtilsynet bemærker positivt den igangværende udviklingsproces omkring indsatsen med selvstændiggørelse af borgerne.

Endvidere vægter socialtilsynet interview med borgerne den 5.2.2018. Hvor borgerne overfor socialtilsynet fortæller, at de indgår i sociale relationer i og udenfor tilbuddet og at de i høj grad oplever selvtændiggørelse og selvbestemmelse.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er lagt vægt på, at Esbernhus har fremsendt beskrivelse af hvordan der arbejdes med dokumentation af mål på baggrund af it-systemet Bosted. Det betyder at områderne fra VUM regelmæssigt vurderes, ligesom man kan måle effekten af den indsats der ydes, over tid. Indikator 2,0 er opsat efter Voksenudredningsmodellen da denne model i stor grad ligner §141 handleplanerne og på den baggrund er der truffet beslutning om at bruge Indikator 2,0 som stedets handleplansmodel. Alle handleplaner udarbejdes i samarbejde mellem kontaktpersoner og borgere, med enkelte undtagelser hvis en borger ikke ønsker at deltage. Når handleplanen er udarbejdet, laves en ugeplan. Det er en kort oversigt over de ting som borgeren skal have støtte til i dagligdagen, de aftaler der er indgået og de mål der arbejdes hen imod. Enkelte borgere klarer stort set sig selv, men har mulighed for at opsøge personalet til enhver tid.

I bedømmelsen er endvidere vægtet at beboerrådet på forespørgsel fra socialtilsynet forklarer, at den enkelte selv er "primusmotor" for at lave handleplanen, såfremt dette ønskes. Beskriver at de sammen med kontaktpersonerne gennemgår papirerne, om de er tilfredse, ser på både kort- og langsigtede mål. Hvis noget ønskes ændret lyttes der til det og det bliver taget alvorligt.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt henset til målgruppens særlige forudsætninger. I bedømmelsen er lagt vægt på, at der på Esbernhus er fokus på vigtigheden af, at beboerne kommer ud af huset og er en del af nærmiljøet og det omgivende samfund. Ledelsen beskriver, at relationer udenfor huset imidlertid er en udfordring for de fleste, og ikke alle har lyst til dette. Nogle af borgerne tager dog til koncerter og udflugter efter eget valg. Både personale og borgerne fortæller, at der ikke altid er så stor opbakning hvis der arrangeres fælles ture til fx koncerter. Der er dog enkelte tilbud der gennemføres. Det er ved tidligere tilsyn oplyst at borgerne ønsker ture til Slagelse eller Holbæk for at handle, og personalet ledsager de borgere, som tager af sted. Der er desuden mange andre byture i Kalundborg. De tager bussen alene eller sammen andre beboere. Personalet beskriver, at der også laves strandture og skovture impulsivt.

I bedømmelsen er vægtet positivt at beboerrådet i samtale med socialtilsynet beskriver følgende arrangementer udenfor Esbernhus som gennemført: Pensionistfest, tur til Andelslandsbyen i Holbæk, ferietur til Musholm Feriecenter og tur i Tivoli.


<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er lagt vægt på, at Esbernhus generelt aktivt støtter op omkring kontakt og samvær mellem familie og netværk i dagligdagen i det omfang beboerne ønsker kontakten. Ledelse, medarbejdere og borgerne oplyser, at de borgere der har mulighed for at besøge deres pårørende og øvrige netværk, gør det i det omfang de og familien ønsker og magter det. Pårørende er altid velkomne til at besøge borgerne, hvilket sker efter aftale med den enkelte borger, idet tilbuddet vægter borgernes selvbestemmelse højt. I bedømmelsen er endvidere lagt vægt på, at der afholdes en årlig familie-dag, som af både

personale og borgere beskrives som en stor succes. Det er vægtet positivt at medarbejderne oplyser at besøgsvenner bliver brugt.

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at tilbuddets navn i meget høj grad har klare mål for indsatsen, og at disse i meget høj grad har sammenhæng med mål opstillet af visiterende kommune. Borgerne trives og udvikles i høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange. Tilbuddet redegør i høj for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i høj grad at være forankret i praksis. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet benytter resultatdokumentation i meget høj grad og dermed sandsynliggør en opnået positiv effekt af indsatsen, og at resultatdokumentation benyttes i meget høj grad til forbedring af tilbuddets samlede indsats.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet samlet set i meget høj grad arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med tilgange og metoder, der fører til positive resultater for beboerne. Ligeledes vurderer socialtilsynet, at der i høj grad dokumenteres, hvilken indsats der gøres overfor den enkelte beboer. Der er i vurderingen lagt vægt på, at der benyttes forskellige tilgange og metoder afstemt efter den enkelte beboer og dennes aktuelle habitus. Mål og tiltag for den enkelte beboer, er ført ind i handleplan/Indikator 2,0 i Bosted, der således understøtter det daglige arbejde med dokumentation og effektmåling.</p> <p>Endelig vægter socialtilsynet at tilbuddet i høj grad samarbejder med eksterne samarbejdspartnere, der understøtter borgernes trivsel, sundhed og udvikling.</p>
<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er lagt vægt på, at tilbuddet anvender en bred vifte af relevante faglige tilgange og metoder, herunder beskrives på tilbudsportalen, recovery-</p>

understøttende tilgang, anerkendende tilgang, de små skridt, miljøterapeutisk og strukturpædagogisk tilgange og af metoder beskrives psykoedukation, adfærdsterapi samt KRAP.

I forhold til KRAP-modellen er vægtet at medarbejderne overfor socialtilsynet beskrive at nye medarbejdere løbende tilbydes et uddannelsesforløb i KRAP.

Det er vægtet at ledelsen beskriver samme udvikling, herunder at der i flere år har der været anerkendende kommunikation på programmet, og det fortsættes der med at være fokus på. KRAP, som er afslutte i foråret 2017. Alle personaler deltog, så alle får samme baggrundsviden, samme indfaldsvinkel til arbejdet, og kendskab til de samme værktøjer, som kan bruges i det daglige arbejde og samarbejde med beboerne. Ledelsen oplever at det styrker samarbejdet mellem beboere og personale, det styrker arbejdsmiljøet til gavn for både beboere og personale, det styrker samarbejdet imellem de forskellige faggrupper og mellem beboere og personale.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 03.b**

Tilbuddet har indført heldagsmøder for al personale, som er 4-5 gange om året, hvor vi har beboere oppe om formiddagen, hvor vi anvender skemaer fra KRAP, som nogle af beboerne er med til at udfylde. Det kan fx være synliggørelse af udfordringer, de strategier den enkelte anvender, mål osv., og når vi er sammen så er der god mulighed for at drøfte fokusområder og handlemuligheder. Tilbuddet har stadig dialog møder, men heldagsmøderne er ved at tage over, og så er der den daglige dialog, som altid. Resten af dagen har tilbuddet forskellige andre møder. Tilbuddet har valgt denne mødestruktur for at få endnu større sammenhængskraft, da alle ansatte er tilstede.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 03.c**

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at beboerrådet i samtale med socialtilsynet udtrykte, at de oplevede at have fået det bedre og at få støtte i at arbejde med og nå de individuelle mål.

Af indsendt dokumentation fremgår det at der arbejdes med de mål de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 03.d**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er lagt vægt på oplysninger fra ledelse som beskriver at beboerne er visiteret til distriktspsykiatrien, en enkelt hos praktiserende læge og distriktssygeplejerske. Der er forskellige modeller for hvem der følger den enkelte beboere i forhold til den psykiske sygdom.

Beboerne går i distriktspsykiatrien eller hos egen læge.

Der står kompliceret ankelbrud - det er nu lidt tid siden.

Både leder og medarbejdere oplyser at tilbuddet har haft besøg af Patientombuddet. Kom fordi vores psykiater skal godkendes hvert andet år.

Endvidere samarbejdes der med fx fysioterapeut og hjemmesygeplejerske ved fx kompliceret ankelbrud, kompressionsbind med bestemt tryk og sårpleje mv.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Vurdering af tema</p> <p>Socialtilsynet vurderer samlet, at ESBERNHUS i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og generelle trivsel, med forståelse for og med udgangspunkt i den enkelte borgers fysiske og psykiske forudsætninger. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet i meget høj grad inddrager borgerne i beslutninger, der vedrører borgernes liv, og at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med sundhedssystemet, med henblik på at hjælpe borgere med helbredsudfordringer. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet i meget høj grad forbygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Det vægtes i bedømmelsen:	
At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.	
At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af borgere der oplever personalet kan give tryghed, og tro på at man er noget, man føler næsten man er en familie. God og effektiv leder der tager sig af tingene, man kan ikke få et meget bedre sted at bo. Beboerrådet kan bringe forskellige emner og ønsker videre til forstander. Forstander opleves altid at tage sig tid til at lytte og man føler sig aldrig i vejen, hvis noget ønskes ændret, lyttes der til det af personalet og det tages alvorligt, hvis vi er triste kommer der en til os.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 04.b**

Borgerne i tilbuddet inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af beboerne beskriver overfor socialtilsynet, at de selv som udgangspunkt er aktive i samarbejde med deres kontaktpersoner om udarbejdelse af handleplaner og opstilling af mål, både kortsigtede og langsigtede.

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende egne målsætninger. Dette bedømmes på baggrund af borgerne beskriver er kostmøder, men man kan også lægge sine ønsker i en postkasse, så endnu flere har mulighed for at gøre sin indflydelse gældende. Det var ikke alle, der mødte op til kostmøderne. Der holdes madkurser hvor beboerne selv kan lære at tilberede mad, men de må som udgangspunkt ikke komme i tilbuddets køkken af hygiejnemæssige årsager. Der holdes et fælles møde med deltagelse af alle beboere og alle medarbejdere hver tredje måned.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

#### **Bedømmelse af kriterium**

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsats, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af borgernes fysiske og mentale sundhed.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 05.a**

Borgerne i tilbuddet trives. Dette bedømmes på baggrund af at socialtilsynet på baggrund af observationer i forhold til medarbejdere, ledelse og beboere vurderer, at beboerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, trives i tilbuddet. Gennem samtaler ved besøget fik socialtilsynet beskrivelser fra beboere, der udtrykte sig meget positivt i forhold til deres trivsel i tilbuddet. "Vi har det som blommen i et æg" blev der sagt.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af borger oplyser at de har beboergere møder og andre aktiviteter, hvor der er fokus på trivsel fx udflugter og beslutninger der vedrører alle beboere.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 05.b**

Borgerne i tilbuddet har relevant adgang til nødvendige sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af beboerne får hjælp oplyser at de får hjælp og støtte til at komme til relevante sundhedsydelser. Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Medarbejderne hjælper ved behov. Det samme kunne borgerne fortælle.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
<p>Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for borgernes mulighed for fysisk og mental sundhed. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddet har fokus på fysiske aktiviteter og en tryk hverdag. Beboerne fortæller, at der er indrettet et motionsrum på tilbuddet, men at det ikke bliver brugt så meget. Der er i motionsrummet en Wii som blandt andet bruges til at spille bowling på.</p> <p>Borgerne, medarbejdere samt ledelsen fortæller, at tilbuddet har udfordringer i form af borgerne bliver ældre og dermed har borgerne mere behov for personlig hjælp- en udfordring tilbuddet er meget opmærksom på og gør sig overvejelser, hvordan tilbuddet kan understøtte indsatsen, der tilgodeser borgernes personligt hjælp behov.</p> <p>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af borgere, medarbejder og leder oplyser socialtilsynet, at et emne som fx seksualitet indgår i borgernes handleplan på den måde at alle borgere bliver spurgt om det er noget de ønsker at tale om, hver eneste gang handleplanen revideres. Hvis borgerne ønsker det, så går personalet ind i det. Hvis ikke, bliver det noteret i handleplanen. Det oplyses endvidere fra leder at personalet også ad hoc går i dialog med beboerne omkring følelser, hjælpemidler mm. Socialtilsynet vurderer det positivt at et så grundlæggende basalt behov indgå i den pædagogiske indsats på tilbuddet da dette kan have betydning for beboernes fysiske og mentale sundhed.</p>	

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.</p> <p>At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.</p> <p>At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Tilbuddet har opdateret viden, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddet igennem flere år har haft særligt fokus kommunikation og det psykiske arbejdsmiljø. Der arbejdes med forebyggelse og medarbejderne forsøger at være på forkant og løse problemerne/udfordringerne i det daglige. Tilbuddets medarbejdere er uddannet i at håndtere magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderne beskriver endvidere, at det uddannelsesforløb de har været igennem omkring kommunikation; Girafsprag - etik og anerkendende kommunikation. Transaktionsanalyse - den professionelle rolle har haft betydning for at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</p> <p>Tilbuddet har en strategi for at sikre, at medarbejderne har den nødvendige viden og færdigheder i forhold til at forebygge magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af En medarbejder beskrev overfor socialtilsynet i begyndelsen af sin ansættelse at have lagt meget mærke til at personalet er gode til ikke at konfliktoptrappe, de er gode til at lytte til og efter hinanden. Er gode til at kende hele borgeren, hvad der trækker, læse ansigtsudtryk, hvordan folk har sovet og hvordan beboerne har det. Sikrer god overlevering i vagterne. Er opmærksomme på selvbestemmelsesretten, som respekteres.</p>	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
<p>Borgerne i tilbuddet inddrages i efterbearbejdning af magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddet oplyser at borgerne altid inddrages i efterbehandling og magtanvendelse</p>	

Medarbejderne modtager supervision som en del af efterbehandlingen af magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af hvis medarbejderne ønsker det modtages supervision.

Tilbuddet har en praksis for registrering og dokumentering af magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderne beskriver at magtanvendelse drøftes jævnligt og kan beskrive at der forefindes en skriftlig procedurebeskrivelse omkring håndtering af magtanvendelser.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af magtanvendelsesprocedure gennemgås altid med nyansatte. Medarbejderne ved hvor procedurebeskrivelsen findes.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Det vægtes i bedømmelsen:	
At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.	
At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.	
At tilbuddet har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
Borgerne i tilbuddet inddrages i forebyggelse og efterbearbejdning af episoder med vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af beboerne ikke antyder eller beskriver overfor socialtilsynet at der forekommer overgreb, men tværtimod beskriver tilbuddet som et trygt sted at bo. Endvidere er der altid medarbejdere i tilbuddet og vågne nattevagter.	
Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddet igennem flere år har haft særligt fokus kommunikation og det psykiske arbejdsmiljø. Der arbejdes med forebyggelse og medarbejderne forsøger at være på forkant og løse problemerne/udfordringerne i det daglige.	
Tilbuddet har en systematisk praksis for efterbehandling af voldsomme episoder. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderne oplyser at der er udarbejdet en voldspolitik og en politik omkring overgreb.	
Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddet igennem flere år har haft særligt fokus kommunikation og det psykiske arbejdsmiljø. Der arbejdes med forebyggelse og medarbejderne forsøger at være på forkant og løse problemerne/udfordringerne i det daglige.	



	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer samlet, at ESBERNHUS drift i meget høj grad varetages forsvarligt af en kompetent og ansvarlig ledelse, og at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet. Ledelsen prioriterer i meget høj grad relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne, således at personalegennemstrømning og sygefravær er minimal.

I 2018 har sygefraværet været højt, grundet langtidssygdom af forskellig karakter. Ledelsen har haft fokus på nærvær, så hurtigt som muligt, blandt andet med aftaler om at starte på nedsat tid m.m.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,9
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Det vægtes i bedømmelsen:	
At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring	
At vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer prioriteres	
At tilbuddet prioriterer ekstern supervision af både medarbejdere og ledelse	
At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring	
At tilbuddets bestyrelse er kompetent som øverste ledelse af tilbuddet	
At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet	
<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af	

forstander har en relevant faglig baggrund primært med erfaring indenfor psykiatrien, løbende har efteruddannet sig bl.a. indenfor ledelse samt har mange års ledelseserfaring. Endvidere indgår en teamleder og en kostfaglig leder i ledelsesteamet. Teamleder er uddannet social og sundhedsassistent og har været ansat i tilbuddet en lang årrække.

Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af Teamlederen har gennemført Dansk Erhvervs 5 dages kursus for nye og kommende ledere, et kursus som kombinerer deltagernes ledererfaringer med teoretisk indblik i en række ledelsesdiscipliner desuden at der er arbejdet målrettet på at sikre en fælles retning i tilbuddet ved blandt andet en bevidst og kontinuerlig udvikling af fagligheden hvor alle ansatte, uanset arbejdsfunktion har deltaget i en række kursusforløb og alle beboerne har været inddraget i udviklingen bl.a. via et kursusforløb omkring sygdomme, recovery, servicelov med videre samt udarbejdelse af et fælles værdigrundlag, aktuelt uddannelsen i forhold til KRAP.

Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet det oplyses, at leder i sin ledelsesform er synlig og tilgængelig og sætter fælles retning for driften af organisationen. Dette bekræftes overfor socialtilsynet af både de medarbejdere og de beboere som socialtilsynet talte med.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Tilbuddet har ekstern supervision både for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere og ledelse har mulighed for at modtage ekstern faglig supervision. Supervision foregår cirka hver 3. måned, og man kan lave aftaler ind mellem de fastsatte datoer. Supervision foregår også på undervisningsdage, som gennemføres af supervisor. Det er besluttet i MED, at supervision skulle betragtes en del af arbejdet og at alle deltager i supervision.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af der er faglig sparring på personalemøder og ved overlap i hverdagen.

<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.c

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af bestyrelsen oplyser at holde møde typisk 5 til 6 gange om året hvor leder og repræsentant for MED- arbejdsmiljøudvalget deltager uden stemmeret.

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af bestyrelsen ses at have relevante kompetencer i forhold til at kunne påtage sig sin rolle og ansvar som medansvarlige for ledelsen af tilbuddet i forhold til både faglige, økonomiske og organisatoriske forhold og som sparring for tilbuddets daglige ledelse. Bestyrelsen består af 5 medlemmer og udgøres af:

Formand: Tidligere kommunaldirektør. Er formand for ældrerådet. Forfatter.

Næstformand: går ud med udgangen af marts måned. Hvem der bliver næstformand afgøres i april måned.

Tidligere borgmester. Sidder nu i kommunalbestyrelsen og i diverse udvalg. Forfatter.

Medlem: Er fungerende præst.

Medlem: tidligere psykiater i huset.

Medlem: Journalist. Tidligere ansvarshavende chefredaktør. Tidligere kommunikations- og marketingschef og kommerciel redaktør samt adm. direktør.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af at socialtilsynet på baggrund af gennemgang af fremsendt data, ved interview og observation finder, at medarbejderne samlet set har relevant uddannelse, viden og erfaring i arbejdet med målgruppen.

Socialtilsynet bemærker imidlertid, at der fortrinsvis er ansat sundhedsfagligt personale – ikke pædagogisk personale, hvilket fortsat vurderes at kunne få betydning for implementeringen af arbejdet med øget fokus på temaet selvstændighed og relationer.

Tilbuddets ledelse sikrer at fast personale og vikarer har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejderne overfor socialtilsynet beskriver, at der er mange SSA'er ansat i tilbuddet. De beskriver at der kompenseres for de manglende pædagogiske kompetencer ved de igangsatte undervisningsforløb og kurser som eksempelvis KRAP. Beskriver at der sidst blev søgt bredt både pædagoger, SSA og sygeplejersker, men det endte med at det var en SSA der blev ansat. Beskriver at tilbuddets vikar, som er uddannet pædagog er rigtig dygtig og også bruges meget i faglige drøftelser.

Socialtilsynet er oplyst om, at der er på Esbernhus i arbejdsplanen er 2 vågne natmedarbejdere, 2 aftenmedarbejdere og 2-4 medarbejdere på arbejde om dagen. Ledelsen beskriver at nogle beboere er ret plejkrævende og derfor er der set på hvordan tiden anvendes og det har betydet at hjælp til en beboers egen omsorg er flyttet til natmedarbejderen fremfor i dagtimerne, hvor der er bedre tid. Alle medarbejdere deltager i kurser og efteruddannelser.

Tilbuddets personalenormering er høj (0,8 pr plads) sammenlignet med sammenlignelige tilbud.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 09.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af benchmarking 2017 hvor personalegennemstrømning er 9.

Tilbuddet ledelse prioriterer personalemæssige tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderne oplyser at de i høj grad oplever medindflydelse på tilrettelæggelse af arbejdsopgaverne, hvilket de oplever er med til at skabe trivsel på arbejdspladsen.


<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 09.c

Tilbuddets sygefravær er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af benchmarking 2017, hvor der har været 16 sygedage pr. medarbejdere.

Tilbuddets ledelse prioriterer personalemæssige tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimalt sygefravær hos personalet. Dette bedømmes på baggrund af leder og medarbejder oplyser socialtilsynet, at der afholdes trivselssamtale og opfølgningssamtaler ved gentagende sygefravær.



	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Kompetencer</b></p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at tilbuddets navns medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, der i meget høj grad modsvarer målgruppen og møder borgernes aktuelle, individuelle og særlige behov. Tilbuddet har i meget høj grad strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, samt i meget høj grad fokus på specialistkompetencer, når dette påkræves. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.</p> <p>At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis.</p> <p>At tilbuddets medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.</p> <p>At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
Tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af at	

det fremgår af den indhentede kompetence-oversigt/personaleliste, at medarbejdergruppen er bredt sammensat fortrinsvist med sundhedsfagligt personale. Leder oplyser overfor socialtilsynet, at hun ser det som en fordel, at der er forskellige faggrupper som kan bringe deres forskellige kompetencer ind i arbejdet med målgruppen.

Socialtilsynet vægter at alle medarbejdere og beboerne har været inddraget i udviklingen lige fra viden om sygdomme, medicin, recovery, servicelov til udarbejdelsen af et fælles værdigrundlag.

I bedømmelsen lagt vægt på at leder og medarbejdere positivt beskriver at alle ansatte arbejder intensivt med kompetenceudvikling. Jf. oplysninger på tilbudsportalen beskrives at i slutningen af 2015 startede alle ansatte et uddannelsesforløb i KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende pædagogik). Et forløb på 10 gange.

Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets samtale med medarbejdere, hvor det tydeligt fremgår tilbuddets metoder i praksis samt observation at interaktion mellem borgere og medarbejdere.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af indsendt kompetence plan for 2019.


Tilbuddets kompetenceudviklingsomkostninger pr. medarbejder er kr. 8697,- hvilket er middel sammenlignet med sammenlignelige tilbud.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af at socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøget observerede at medarbejdernes samspil med beboerne afspejlede et stort kendskab til den samlede målgruppe, men også afspejlede en stor indsigt og respekt for den enkelte beboer og dennes behov og forudsætninger for samværet. Endvidere er vægtet at beboerrådet udtrykte sig anerkendt og forstået af medarbejderne.	

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at tilbuddets navns fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes udvikling, tryghed og trivsel ved i meget høj grad på relevant vis at understøtte formålet med tilbuddets indsats. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv, og at tilbuddets lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Samlet vurderer socialtilsynet, at der er god plads både inde og ude og det er socialtilsynets vurdering at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer beboernes særlige behov og er velegnede for målgruppen. I bedømmelsen er lagt vægt på at socialtilsynet vurderer på baggrund af samtale og besøg, at borgerne trives i de fysiske rammer på Esbernhus. At beboerne har glæde af de muligheder som stedet rummer.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er lagt vægt på at Esbernhus har en smuk beliggenhed med direkte udsigt over Kalundborg Fjord og nogle gode lyse og moderne 2-værelses lejligheder med eget badeværelse og tekøkken. Desuden forefindes vaskeri, fælleskøkken, et træningskøkken og et værksted. Tilbuddet har motionsrum med træningsmaskiner og Wii, mulighed for billard og et sted med fælles computer. Udendørs er der netop opsat en pavillon, en stor dejlig have, flere græsplæner, cykelskur, parkeringspladser og et bådhus helt nede ved fjorden.</p> <p>Der er tillige i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne som socialtilsynet talte med samstemmende giver udtryk for at trives. To borgere fortæller: "man kan ikke få et bedre sted at bo. Man har sin egen lejlighed og man kan være alene eller sammen med nogen, alt efter hvad man har lyst til".</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 14.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er lagt vægt på, at alle lejligheder er handicapvenlige, med god plads til de hjælpemidler som den enkelte beboer måtte have brug for. Ligeledes er fællesfaciliteter indrettet handicapvenligt. Der er indendørs elevator der forbinder etagerne i ejendommen. Udenoms arealer er endvidere indbydende med grønne arealer og mange frugttræer med mulighed for udnyttelse af disse både til dyrkning af egne grøntsager, men også til at opsætte fx telte mv. Der er offentlig transport lige til døren. Der er ca. 3 km til centrum, hvor der er indkøbsmuligheder, cafeer, biograf, motionscentre, svømmehal, museum, væresteder og meget mere.

**Indikator 14.c**

*De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 14.c**

I bedømmelsen er lagt vægt på, at det i forbindelse med rundvisning på tilbuddet samt besøg i beboerlejligheder ses at disse er individuelt indrettet ud fra beboerens ønske og behov. I bedømmelsen er endvidere lagt vægt på, at det er muligt at have både familie og venner på besøg samt at disse kan overnatte på stedet efter aftale. Socialtilsynet vægter især at flere beboere fortæller, at de føler og oplever Esbernhus som deres hjem.



**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet er i øjeblikket i dialog med tilbuddet i forhold til tilbuddets budget for 2019. Årsagen er at der i tilbuddets budget for 2019 er indregnet moms. Det fremgår af "OVERORDNET GUIDE" i budgetskemaet at "Såfremt der er momsregistrering anføres alle tal ekskl. moms for den/de momspligtige aktiviteter". Det fremgår af § 16, stk. 2, punkt 2 i bekendtgørelse om socialtilsyn, at socialtilsynet skal godkende tilbuddets årsbudget, hvis budgettet ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Da budgettet indeholder moms, og moms jf. "OVERORDNET GUIDE" er uvedkommende for budgetskemaet, kan socialtilsynet ikke godkende tilbuddets budget for 2019.

**Økonomisk bæredygtig?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

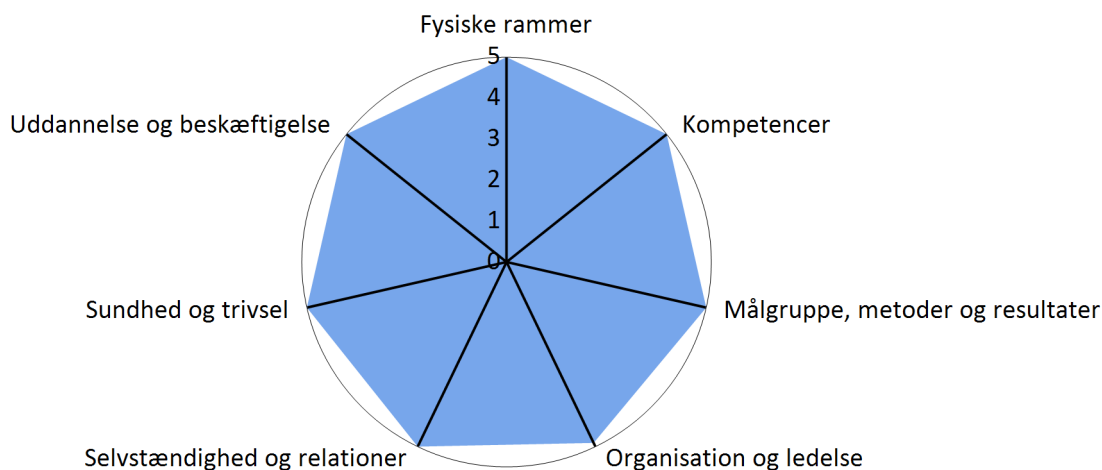
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

**Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?**

Socialtilsynet er i øjeblikket i dialog med tilbuddet i forhold til tilbuddets budget for 2019. Årsagen er at der i tilbuddets budget for 2019 er indregnet moms. Det fremgår af "OVERORDNET GUIDE" i budgetskemaet at "Såfremt der er momsregistrering anføres alle tal ekskl. moms for den/de momspligtige aktiviteter". Det fremgår af § 16, stk. 2, punkt 2 i bekendtgørelse om socialtilsyn, at socialtilsynet skal godkende tilbuddets årsbudget, hvis budgettet ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Da budgettet indeholder moms, og moms jf. "OVERORDNET GUIDE" er uvedkommende for budgetskemaet, kan socialtilsynet ikke godkende tilbuddets budget for 2019.

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	Oplysningskema opgørelse over fratrådte og nyansatte Oversigt over indskrevne beboere Handlekommune Instruks for brug af ikke-lægeordnede håndkøbsmedicin Instruks for personalets kompetencer Kompetenceudviklingsplan 2018-2019 Instruks for føring Notat om informeret samtykke Aktuel beskrivelse af pleje og behandling opfølgning Instruks om fravalg af livsforlængende behandling Esbernhus indsats for beboere i AK-behandling Esbernhus indsats for beboere med KOL Sygefraværstatistik Bilag til sygefraværstatistik - årsager til sygefravær Oversigt over bestyrelsesmedlemmer for tilbud Referat fra bestyrelsesmøde 2018 Samarbejde med behandlingsansvarlige læger opgørelse af vikarforbrug
<b>Observation</b>	Interaktion mellem borgere og medarbejdere.
<b>Interview</b>	Ledelsen 3 medarbejdere 2 borgere
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

**Tilbuddets bedømmelse**

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.